



SZIGETMONOSTORI BÖLCSŐDE SZAKMAI PROGRAM



2015. Szigetmonostor Füzeserdő u. 2
Telefon: 0670/938-9803
Email: bolcsode@szigetmonostor.hu

Szolgáltató neve: Szigetmonostori Bölcsőde

Alapellátás helye: 2015. Szigetmonostor Füzeserdő u. 2.

Nyitva tartás: H-P 6,30 – 17,30-ig

Ellátási terület: Szigetmonostor közigazgatási területe

Férőhelyszám: 40 fő

Szolgáltatást nyújtó személy : Németh Mária intézményvezető

Telefon: 0670/938-9803

E-mail: bolcsode@szigetmonostor.hu

Honlap: szigetmonostor.hu

Fenntartó neve: Szigetmonostor Község Önkormányzat

Székhely: 2015. Szigetmonostor Fő u. 26.

Képviselője: Molnár Zsolt polgármester

E-mail: hivatal@szigetmonostor.hu

Telefonszám: 0626/393-512

Szakmai program készítőjének neve: Németh Mária

Szakmai program érvényességi ideje: 2025.

A szakmai program átdolgozásának dátuma: 2021. 07.15.

Bevezetés

A Szakmai Programmal célunk, a „Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának magas szintű megvalósítása, a szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakuló jó gyakorlatok megerősítése, új módszerek és tevékenységek bevezetése, a dolgozók és a szülők nevelői szemléletének formálása, kapcsolatépítés, hálózatfejlesztés. A Szakmai Program a bölcsőde első számú szakmai okmánya, melyet minden kisgyermeknevelő alkalmaz a napi munkájában. Programunkban tudatosan törekszünk az esélyteremtésre, a negatív hatások mérséklésére, a pozitív hatások felerősítésére, a hátrányok csökkentésére. Biztosítjuk, hogy az általunk nevelt-gondozott gyermekek a mindennapjaikat szeretetteljes, nyugodt légkörben éljék. A bölcsőde valamennyi dolgozója a bölcsődei nevelés-gondozás szakmai értékeinek elkötelezettje és tisztelője.

*„Hajolj felém, tanulj meg engem, Próbáld meghallani csepp hangomat, Hogy rám ismerj.”
/Szabó Magda/*

1. Az ellátandó terület jellemzői

Szigetmonostor a Szentendrei-sziget legdélibb települése.

Szigetmonostorhoz tartozik Horány üdülőfalú is. Szigetmonostor Bölcsődéjének jelene és jövője van. Az „Új bölcsőde a szigetmonostori családokért” című projekt az Új Széchenyi Terv Közép – Magyarországi Operatív Program keretében valósult meg. A bölcsőde hosszú távon megoldást jelent a községben élő kisgyermekes családok számára.

Szigetmonostor 2013-ban, a lakosság arányát tekintve, a legtöbb születésszámmal büszkélkedhet Magyarországon. A település lakosság évről-évre folyamatosan nő, gyarapszik. A lakosságszám-növekedés következtében, Szigetmonostor az elmúlt években nagy hangsúlyt fektetett a helyi társadalmi folyamatok infrastrukturális háttérének biztosítására. Ezen fejlesztések eredményeként, 2014-ben kezdődött meg Szigetmonostoron a Szentendrei-sziget első bölcsődéjének építése, amelyet 2015-ben vehettek birtokukba a gyermekek.

2. Bölcsődénk helyi nevelési, gondozási alapdokumentumai

Jogszabályok

- az ENSZ Emberi jogok nyilatkozata,
- az ENSZ Egyezmény a gyermek jogairól,
- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 238/2011. (XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- 259/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekvédelmi vállalkozói engedélyezésről,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Sznyr.)
- 37/2014 (IV.30.) EMMI rendelet a közzétételéről

Szakmai irányelvek, módszertani levelek

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja melynek (a továbbiakban: Alapprogram) célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés (a továbbiakban: bölcsődei nevelés) hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkorai kutatások eredményeivel.

- A család és a bölcsőde kapcsolata. Módszertani levél. Kézirat. Magyar Bölcsődék Egyesülete, Pedagógus - Pszichológus Tagozat anyaga, 2007

- Biztos alapokon. Kisgyermekkori nevelés és gondozás. Nevelés és képességfejlesztés. OECD, 2001
- Gyermek napközbeni ellátása. Standard. SZMI. Bp, 2007.
- Játék a bölcsődében. Módszertani levél. BOMI, Bp., 1997
- Korai fejlesztés a bölcsődében. Módszertani levél. NCSZI, Bp. 2003

3. Bölcsődénk minőségpolitikája

Valljuk, hogy az első évek nevelő munkájának alapozó feladata van, melyek a későbbiekben segítik a világ megismerését és a kötődések kialakulásának mélységét, minőségét.

Intézményünk a Szigetmonostori Bölcsőde elkötelezi magát minden belső és külső tevékenységben, hogy a gyermekek szüleinek, a bölcsőde kisgyermeknevelőinek alkalmazottainak és partnereinek együttműködésével teremti meg a kisgyermek számára a szeretetteljes, biztonságos, családi légkört. Intézményünk kinyilvánítja, hogy szolgáltatásai minősége, annak fejlesztése minden dolgozó személyes felelőssége. Minőségpolitikánk a folyamatos fejlesztés elkötelezettségét hordozza magában.

Az Alapprogramból idézve: „A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.”

4. Bölcsődénk pedagógiai hitvallása

Szeretetteljes nevelői légkörben fontos feladatunknak tartjuk az aktív, boldog gyermekkor biztosítását. A kisgyermek életében az első három évnek jelentős szerepe van a gyermek későbbi személyiségfejlődésében. A kisgyermek ebben az életszakaszában a legsérülékenyebb testileg, lelkileg egyaránt, erősen függ a felnőttektől, ezért a kisgyermeknevelő személyisége meghatározó.

Célunk, hogy a bölcsődei ellátás a családi nevelés partnereként működjön és a bölcsődébe járó gyermekek derűs légkörben kiváló szakemberek gondozásában nevelkedjenek.

Biztosítjuk:

- az alapvető kulturhigiénés és társas együttélés szabályainak megismertetését, szokássá válásának elősegítését,
- a sok-sok mese, dal, mondóka, az önfeledt játék eszközével a beszédfejlődést, a szókincs gyarapodását, a biztonságot adó kellemes érzelmi állapotot,
- Az egészséges életmód megalapozását a korszerű táplálkozást a levegőn való mozgást és aldatást.

Intézményünk pedagógiája a „szeretet pedagógiája”, a családokat partnernek tekintő és elfogadó kompetencia alapú bölcsődei nevelés képviselője.

Célunk azonos a Magyar Bölcsődék Egyesületével: Minden gyermek, minden nap, a Maslow-i – piramis által megfogalmazott életszükségleteket megkapja.



A piramis minden egyes szintjét meg kell valósítania, és át kell

élnie nap, mint nap minden kisgyermeknek. A piramis alapja, hogy a gyermek fiziológiai szükségletei minden nap kielégítésre kerüljenek. Ha szomjas valaki, azonnal kapjon inni, ha éhes kapjon enni, ha fáradt, legyen módja lepihenni.

A gyermek biztonságérzetét növeli, ha közérzete jó; szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte. Elfogadja az új dolgokat, szívesen jár közösségbe, derűs, nyugodt. A biztonság érzete a kapcsolatokban is jól mérhető. Egy nyugodt, kiegyensúlyozott gyermek nyitott a felnőttekkel és társaival egyaránt. Nem magányos, társkapcsolatai jól meghatározhatók.

A gyermek sikerességét tevékenységei mutatják. Önállósága ütemesen fejlődik. Játéka változatos, felszabadult, vidám. Saját ötletei vannak, amiket bátran próbál kivitelezni. A sikerorientált gyermekek neveléséhez a körülöttük levő felnőttek felelőssége, szakmai elhivatottsága nélkülözhetetlen.

Kisgyermeknevelő - képünk:

A kisgyermeknevelő legfőbb munkaeszköze a személyisége. Alapvető tulajdonsága az empátia, az elfogadás és a hitelesség. Nevelői attitűdje elfogadó-engedékeny. Képes érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítására minden kisgyermekkel. Jól ismeri a kisgyermekek életkori sajátosságait, egyéniségét, támogatja a személyiség kibontakozását, az aktivitást, az önállósodást. Képes a szülőkkel partneri kapcsolatban együttműködve elősegíteni a szokások, a viselkedési szabályok elsajátítását. A gyermekek ellátását elhivatottsággal, professzionálisan, igényesen végzi. Képes a szakmai fejlődésre, a folyamatos megújulásra. Tudatában van annak, hogy személye, viselkedése példa lehet a gyermek és a szülők számára.

Bölcsőde - képünk:

Bölcsődénk nyitott a kisgyermekes családok számára. Törekvésünk, hogy minden kisgyermek és felnőtt jól, otthonosan érezze magát bölcsődénkben. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek nyugodt, biztonságot nyújtó nevelői légkörben, a játékon keresztül, a játékba integráltan tanulással gazdagodjanak értelmileg, érzelmileg és szociálisan. A játék, mint legfontosabb tevékenység határozza meg arculatunkat, melyben figyelembe vesszük az életkori sajátosságokat és az egyéni képességeket is. Esztétikus, fejlesztő, optimálisan inger gazdag környezetet teremtünk.

5. Az ellátandó célcsoport

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, nevelését, szakszerű gondozását biztosító intézmény. Köznevelési intézményként a Szigetmonostori Nyitnikék Óvoda és Konyha és a Zöldsziget Körzeti Általános Iskola, Alapfokú Művészetoktatási Intézmény látja el a község gyermekeit.

Gyvt . 42/A. § (1) Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

- a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,
- b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,
- c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét
- ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

(3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

(4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.)

A bölcsődébe elsősorban Szigetmonostor közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermek vehető fel, illetve annak a szülőnek a gyermeke vehető fel, aki a településen dolgozik és ezt munkáltatói igazolással bizonyítja. Üres férőhely esetén a vonatkozó törvényben meghatározottak szerint vehető fel más településen élő kisgyermek.

A bölcsődei ellátás keretében azon családban nevelkedő gyermekek ellátását kell biztosítani akiknek, a szülei munkavégzés, betegség vagy egyéb ok miatt nem tudják megoldani a gyermek napközbeni gondozását, nevelését.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani, akinek szülője munkaviszonyban van vagy nappali képzésben iskolai tanulmányokat folytat,

a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,

b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,

c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nehezen tud gondoskodni.(RGYVK)

A Gyermekevédelmi törvényből idézett szempontok figyelembevételét követően a bölcsődei felvételnél a sorrendiséget az ingyenes gyermekétkeztetésre jogosultak és a kérelmezők jelentkezési sorrendje alapján kell meghatározni, figyelembe véve az alacsonyabb havi jövedelemmel rendelkező családokat.

Nem vehető fel bölcsődébe az a 6 hónapnál fiatalabb gyermek, akire nézve eltartója CSET-ben részesül, illetve ha nagyszülő igényli a GYES-t. GYED folyósítása mellett a 6- 24 hó alatti életkorú gyermek felvétele, kizárólag a szülő munkavégzésének igazolása után lehetséges.

Az ellátás igénybevételének módja

A Szigetmonostori Bölcsődébe a felvétel a szülő kérelmére történik, melyet a gyermek törvényes képviselője kérelmezheti a Felvételi szabályzat *1. számú melléklete* szerinti formanyomtatványon. A bölcsődei felvételi kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani. A gyermek bölcsődei felvétele iránti kérelem benyújtása a nevelési év során folyamatosan adott év május 31-ig lehetséges.

A felvételi döntés és a bölcsődei beíratás az adott év június 30-ig történik.

A döntésről levélben/email-ben értesítjük a családokat.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő (törvényes képviselő) mellett a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- a körzeti védőnő
- a házi gyermekorvos vagy háziorvos
- a családgondozó
- a Gyámhivatal

A felvételi kérelemhez bemutatni kell:

- A gyermek, és szülője (törvényes képviselője) lakcímkártyáját
- A gyermek anyakönyvi kivonatát
- Gyermek TAJ kártyáját
- A szülő munkavégzése esetén munkáltatói igazolást, (mindkét szülő munkáltatói igazolását) vagy Szándéknyilatkozatot a foglalkoztatásra a leendő munkáltatótól
- Szülő nappali tagozatos tanulmányai esetén az iskolalátogatási igazolást,
- Jegyzői határozatot arról, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- A családban nevelt három vagy több kiskorú gyermek esetén a Magyar Államkincstár igazolását családi pótlék folyósításáról (amennyiben rendszeres gyermekvédelmi támogatásra a szülő nem jogosult),
- Ha az ellátási kérelmet szociális/egészségügyi indokra alapozzák, a kérelemhez csatolni kell azokat a nyilatkozatokat és igazolásokat, amelyekből a gondozó/család jogos igénye megállapítható,
- A Magyar Államkincstár emelt családi pótlék határozatát, ha a bölcsődébe jelentkező gyermek tartósan beteg.

Az intézmény vezetője a bölcsődei felvételek elbírálására túljelentkezés esetén bizottságot hív össze, melynek tagjai: fenntartó, bölcsődevezető, védőnő, óvodavezető, gyermekjóléti szolgálat vezetője. A bizottság állásfoglalása alapján meghozott döntésről az intézményvezető írásban értesíti a szülőket. A döntés kézhezvételétől számított 8 napon belül észrevételt lehet tenni írásban a bölcsőde intézményvezetőjének címezve.

Amennyiben a felvételi kérelmet férőhelyhiány miatt nem lehet teljesíteni, úgy fel kell hívni a szülő / törvényes képviselő figyelmét arra, hogy külön kérelmére szabad férőhely esetén az elhelyezés időpontjáról az intézmény haladéktalanul értesítést küld.

A felvett gyermeket be kell vezetni a bölcsődei nyilvántartási rendszerbe, KENYSZI (TAJ alapú igénybevevői nyilvántartás).

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) értelmében a gyermekjóléti alapellátások igénybevételenek megkezdése előtt, állami fenntartású intézmény esetén az intézményvezető, a kérelmezővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt az alábbiakról:

- az ellátás várható időtartamáról (az ellátás megkezdése és az ellátás várható megszűnésének idejéről);
- a fizetendő személyi térítési díj mértékéről, a fizetésre vonatkozó szabályokról;
- a szolgáltatások formájáról, módjáról, jogokról és kötelelességekről
- a panaszjog gyakorlásának módjáról.
- tájékoztatási kötelessége teljesítéséről

A Megállapodás megkötése előtt a szülők tájékoztatást kapnak szóban és írásban a házirendről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, a fizetendő térítési díj összegéről és megállapításának módjáról, szabályairól, illetve a panaszkezelésről. Partnerségünket segíti a „Bölcsődés lesznek” tájékoztató füzetkénk, amit szakértőként készítettem.

6. Az intézmény alapfeladata és egyéb szolgáltatásai

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Alapfeladataként biztosítjuk:

- A szülő vagy törvényes képviselő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét
- a játéktevékenység feltételeit
- szakmailag képzett, hiteles kisgyermeknevelők segítségével szakszerű nevelést
- a gondozás-nevelés higiéniás feltételeinek biztosítását
- a szabad levegőn tartózkodást
- a textíliát, bútorzatot
- a megfelelő étkeztetést
- a gyermek fejlődéséről szóló dokumentációba való betekintést
- aktív, partneri kapcsolattartási formákat

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás - Házirend

A gyermekek felvétele előtt minden szülő egy tájékoztató anyagot és tanácsot kap a kisgyermek ellátásáról. A Szakmai program mellékletét képező „Megállapodás” is a tájékoztatás része. A Házirend kifüggesztve található a gyermek öltözőkben illetve szülői értekezleten írásban is átadásra kerül. Tartalma:

1. Szigetmonostori Bölcsőde nyitva tartása H - P 6,30- 17,30 – ig tart.
2. A gyermekek hazaviteléről a nyitvatartási időn belül kell a szülőnek gondoskodni.
3. A bölcsődéből a gyermeket csak a szülő vagy az általa írásban meghatalmazott személy vihet el. 14 éven aluli gyermek e feladattal nem bízható meg.
4. A szülő vagy az általa megbízott személy megérkezése után, ha a kisgyermeknevelő már „átadta” a gyermeket, a kicsi testi épségéért a gyermekért érkező személy a felelős.
5. A bölcsőde öltözőjében mindenkinek van jellel ellátott szekrénye, ahol a ruhák tárolhatók. Kérjük, itt csak a legszükségesebb dolgokat helyezték el, mert a

- bölcsődében hagyott, ill. a gyermekén lévő (nyaklánc, karkötő) tárgyakért nem tudunk felelősséget vállalni.
6. A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. A közösség érdekében lázas (37,5 °C és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő vagy fertőzésre gyanús tüneteket mutató gyermek nem látogathatja az intézményt. A családban előforduló fertőző betegségről a bölcsődét értesíteni kell.
 7. Abban az esetben, ha a gyermek napközben megbetegszik a bölcsődében, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőket vagy a szülők által kijelölt hozzátartozót. Fontos, hogy ilyen esetben minél előbb gondoskodjanak a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is növelve a mielőbbi gyógyulás esélyét. Az értesítéshez feltétlenül szükséges a pontos cím és telefonszám, amit az üzenő füzetbe kérünk beírni. Ha adatváltozás történik, (lakcím, telefonszám) jelezzék a bölcsődevezető, illetve a kisgyermeknevelő felé az új elérhetőségüket.
 8. Ha a szülő betegség vagy más ok miatt nem hozza gyermekét bölcsődébe, kérjük a távolmaradás okát jelentse be a kisgyermeknevelőnek. Betegség után csak igazolással fogadhatjuk a gyermeket! A védőoltások megtörténtéről folyamatosan tájékoztassanak minket.
 9. Abban az esetben, ha a gyermek nem jön bölcsődébe, az étkezésért a második naptól nem kell fizetni. Azonban ezt csak úgy tudjuk érvényesíteni, ha jelzik a másnapi hiányzást, vagy ha a kicsi a bölcsődéből betegen távozik.
 10. Hetekig tartó folyamatos hiányzás után csak indokolt esetben és egyéni elbírálás alapján tudjuk a férőhelyet fenntartani.
 11. A gyermekük gyógyszer és ételérzékenységről feltétlenül tájékoztassanak bennünket, a szakorvosi kivizsgálás eredményét kérjük bemutatni. Az orvosi előírásoknak megfelelően vállaljuk a szükséges diéták elkészítését. A vegetáriánus táplálkozás a bölcsődében nem megengedett.
 12. Az üzenő füzetbe kisgyermeknevelőink havi, illetve negyedévi rendszerességgel tájékoztatást adnak a gyermekek fejlettségéről. Örömmel fogadjuk, ha a szülők is bejegyzéseikkel gazdagítják ismereteinket a gyermek egészségi állapotára, fejlődésére, vagy otthoni eseményekre vonatkozóan.
 13. A bölcsőde (napi reggeli és délutáni találkozásokon, családlátogatáson, egyéni fogadóórán, közös ünnepi programokon) lehetőséget biztosít a szülőknek, hogy betekintést nyerjenek az intézmény szakmai munkájába, megismerjék nevelési célkitűzéseinket, a kisgyermeknevelőink által alkalmazott nevelési módszereket, és a gyermekek fejlettségéhez igazított kulturhigiénés szokások elsajátításának eredményeit. Nyitottságunk lehetővé teszi, hogy partneri kapcsolat alakuljon ki a bölcsőde és a családok között.
 14. A bölcsőde az Önkormányzat Képviselő-testülete által jóváhagyott időpontban nyáron maximum 5 hétre bezár. A nyári zárás időpontjáról minden év február 15-ig adunk tájékoztatást. A zárás alatt a szülő jelezheti ügyeleti igényét.
 15. Az ellátásért fizetendő személyi térítési díjat a Szigetmonostori Önkormányzat rendelete szabályozza, mely magába foglalja az étkezésért és a gondozásért fizetendő térítési díjat, ill. a kedvezményezettek körét és mértékét.
 16. A térítési díj befizetése készpénzben a bölcsődevezetőnél történik, melyet minden hónapban a megadott határidőig kérünk teljesíteni.
 17. Felhívjuk a szülők figyelmét, hogy a bölcsőde területén és annak 15 m-es körzetében tilos a dohányzás.

18. Egyéb – a gyermek ellátásával kapcsolatos észrevételüket szívesen fogadjuk. Panasz esetén forduljanak bizalommal a kisgyermeknevelőkhöz. Amennyiben nem kapnak érdemi segítséget, úgy azt jelezzék az intézmény vezetőjének.
19. A bölcsőde Érdekképviselői Fórumot működtet, melynek szabályzatát kifüggesztve a faliújságon találják.

Élet a mi bölcsődénkben

Bölcsődénk partnere kíván lenni a szülőknek a gyermekük nevelésében. A partnerség többek között megnyilvánul a nyitottságunkban is. Bármikor **érkezhetnek** délelőtt a gyermekek az intézményünkbe. A család napirendjéhez igazodó nyugodt kezdése a napnak a gyermek érdekét szolgálja.

Az öltözőben jellel és a gyermek fényképével ellátott szekrényben lehet tárolni a ruhákat, cipőket.

A **reggeli elfogyasztása** jó hangulatban történik. Az étkezés kultúráját példamutatással, a teríték esztétikumával és a nevelési módszerek alkalmazásával alakítjuk ki. Mindig a gyermek dönti el, hogy mennyit szeretne elfogyasztani az ételből. Nincs felesleges várakoztatás, reggelije elfogyasztása után **játéktevékenységet kezdhet**.

A bölcsődei nevelésben szerepet kell játszania a felnőttnek a gyermekek játékában, hiszen odafigyelése, elismerése, esetenkénti ötletadása, az együttjátszás öröme, a közös tevékenység során nyújtott viselkedési és helyzetmegoldási minták a fejlődés fontos segítői. A kisgyermeknevelő támogató odafigyelése, a gyermek pillanatnyi érzelmi állapotához, igényeihez és tevékenységéhez igazodó részvétele a játékban közvetíti a gyermek számára azt, hogy érzelmileg elfogadja a játék fontosságát. Ez a gyermek játékához való viszonyát, ezen túl személyiségfejlődését pozitívan befolyásolja.

A játékban való részvétel egyik fő motívuma a tevékenység örömszerző funkciójának erősítése. Nagyon fontos a szabad tevékenységválasztás lehetőségének biztosítása, a gyermek öntevékenységének és kreativitásának támogatása. A gyermek egészséges személyiségének fejlődése érdekében erőltetett teljesítményelvárásnak nincs helye. Az alkotó játék lényege az anyagokkal való ismerkedés, ami nem zárja sémákba a gyermek kreativitását. A bölcsőde korosztályában nincs helye kész gyurmafiguráknak, rajzoknak „produktumoknak”.



(Bölcsőde saját felvétele, szülői nyilatkozatok engedélyével)

A **levegőztetés** az évszaktól függően, vagy a reggeli illetve tízórai kínálása után kezdődik.

A csecsemő és a kisgyerek egészséges fejlődésének a szabad levegőn tartózkodás éppen olyan nélkülözhetetlen feltétele, mint a megfelelő táplálék. Nem csak a testi fejlődésére hat előnyösen a szabadban tartózkodás, hanem érzelmi állapotára, értelmi fejlődésére is. A szabadban váltakozó benyomások érik, tágabb teret tekint át, mint a szobában. Általában nagyobb a mozgásterület is, kertben változatosabb a talaj, több a mozgáslehetőség, illetve ennek feltételei jobban megteremthetők. Udvarunk tágas, mobil mozgásfejlesztő játékokat tartalmaz.



(Bölcsőde saját felvétele, szülői nyilatkozatok engedélyével)

A levegőztetést a szokások és önállóság támogatása mellett az öltözködés és a fürdőszobai tevékenység követi. A biztonságot és a szokások kialakítását a gyermek méreteihez igazodó berendezési tárgyak, az ismétlődés, az **állandóság** és az egységes nevelő hatások teszik lehetővé.

A szakemberek elsődleges feladata, hogy a gyermekek egyéni igényeit, szükségleteit minél hamarabb megismerjék, ezáltal is segítsék az első közösségbe való beilleszkedésüket. Törekedni kell az egyéni bánásmód elvének érvényesítésére. A napirend az étkezések köré csoportosul. Fontos, hogy az egymást követő gondozási műveletek naponta ismétlődve, ugyanabban az időben és sorrendben történjenek, s azokat sietség nélkül, nyugodt, elfogadó hangulatban a gyermek aktivitására építve végezhesse el a kisgyermeknevelő. Az **ebéd** kínálása során – ha biztosan rág – már darabos ételt, darabos gyümölcsöt kap a kisgyermek.

Napi rendszerességgel kerti veteményből készült főzeléket, heti egy alkalommal levest, naponta friss gyümölcsöt, zöldséget kapnak a gyerekek. A főzelékekhez minden esetben feltét biztosított – túró, tojás, sovány hús, sajt.

Nagyobb gyerekek hetente egy alkalommal a főzelék „forma” helyett „felnőttes formában” kapják az ételt (pl.: rakottas, csőben sült vagy zöldség köret párolt hússal).

Az ebédeltetést a **délutáni alvásidő** követi. Kellemes hangulatot teremtve a kisgyermeknevelő rövid történetet mesél a nap eseményeiről.

A pihenés után az ébredés sorrendjében fogyasztják el az **uzsonnát**, majd játéktevékenységből folyamatosan **távoznak** a bölcsődéből.

Alapellátáson túli szolgáltatásaink: játszócsoport, időszakos gyermekfelügyelet

Szolgáltatás csak abban az időszakban indítható, amelyben az alapellátás teljessége biztosított. Intézményünk szolgáltatásaival is támogatja a családokat. A szolgáltatások térítési díj befizetésével vehetők igénybe. A díj mértékét a Szigetmonostori Önkormányzat rendelete szabályozza, mely magába foglalja az étkezésért és a gondozásért fizetendő térítési díjat. A szolgáltatásokat egészséges kisgyermek látogathatja. Az ellátásról részletes tájékoztatást ad a bölcsődevezető.

Játszócsoporthoz

A játszócsoport kedden 9-13 óráig fogadja az otthon lévő gyermekeket szüleikkel. A játszócsoport lényege, hogy a közösségbe még nem járó kisgyermek édesanyjával jelenlétében és segítségével kezdjenek hozzászokni más gyermekekhez. A szülővel való közös játék, idegen környezetben, különböző korú gyermekek és szülei között különleges élményekkel, és tapasztalatokkal gazdagítja szülőt és gyermekét.

Oldja a szülőben az elszigetelődés érzését egy kisgyermekes közösség tagjává válhat. A gyermeket segíti a későbbi bölcsődei vagy óvodai beszoktatásban, mert a játszócsoportban még az anya szárnyai alatt tapasztalja meg első közösségi élményeit, megkönnyítve a későbbi bölcsődei-óvodai beilleszkedését. A játszócsoportban ebédet is biztosítunk a gyermekeknek, amivel a közösségben elvárt étkezés kultúráját a helyes szokások kialakítását segítjük. A játszócsoportot személyesen vezetem, nevelési kérdésekben tanácsokkal és programok szervezésével támogatva a családokat. A szolgáltatás díját az Önkormányzat évente rendeletben szabályozza, melyet az intézményben kifüggesztve olvashatnak.

Időszakos gyermekfelügyelet

A szülő elfoglaltsága esetén igényelheti szolgáltatásunkat. A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei kérhetik gyermekük felügyeletét heti 2 alkalommal 8-12 óráig a bölcsődei csoport üres férőhelyein. A kapcsolat a családdal egy hetes beszoktatással kezdődik. A szolgáltatásra előzetes bejelentkezés szükséges. Az ellátásról részletes tájékoztatást ad a bölcsődevezető. A szolgáltatás díját az Önkormányzat évente rendeletben szabályozza, melyet az intézményben kifüggesztve olvashatnak.

7. Az igénylők, és a személyes gondoskodást végző személyek jogai és kötelességei

A gyermeki és szülői jogok és kötelességek

A gyermeknek joga van, hogy:

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez,
- sajátos nevelési igény, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön, a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére
- káros szerek ellen védelemben részesüljön, emberi méltóságát tiszteletben tartsák, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön, a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben, gondozásban részesüljön.

Az ellátást igénybe vevőnek joga, hogy:

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését, gondozását bízta,
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét,
- megismerje a nevelési, gondozási elveket,
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a gyermeke nevelőjétől,
- szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni,
- joga van minden gyermekét érintő kérdésben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez,
- az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem,
- az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a lehet szóban vagy írásban benyújtani. Az írásban beadott panasz kezelése:
 - kisgyermeknevelővel majd a bölcsődevezetővel megbeszélés és a panasz elhárítása. Sikertelenség esetén:
 - Szülői Érdekképviselői Fórum ügyintézési ideje 15 nap. A panasz kivizsgálását követően a határozatot az elnök kihirdeti, illetve a panaszosnak a határozati kivonatot írásban megküldi. A határozatban fel kell hívni a figyelmet arra, hogy ha a bölcsődevezető 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet, annak orvoslásáért a kézhezvételtől számított 15 napon belül az intézmény fenntartójához (jegyzőhöz) fordulhat. A fellebbezést a bölcsődevezetőnek kell átadni, akinek felelőssége a jegyzőhöz továbbítani. Sikertelenség esetén:
 - gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége közzététele, tájékoztatás a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről (Megállapodás tartalmazza)

Szülő/törvényes képviselő kötelessége, hogy:

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel együttműködjön, személyüket tisztelje,
- a fizetendő személyi térítési díjat a megadott időpontban befizesse,
- az intézmény házirendjét betartsa

Érdekképviselői Fórum működtetése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény értelmében, a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az intézmény Érdekképviselői Fórumot köteles működtetni. (lásd. Érdekképviselői Fórum szabályzata)

Az Érdekképviselői Fórum tagjai:

- Mókus, Nyuszi, Süni csoportot képviselő szülők,
- a bölcsődét képviselő kisgyermeknevelő,
- a fenntartó önkormányzat delegáltja.

Az aktuális tagok névsorát jól látható helyen a szülők tudomására kell hozni.

Az Érdekképviselői Fórum feladata:

- az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme,

- hozzá benyújtott panaszok és a hatáskörébe tartozó ügyek vizsgálata, döntés.

Működése:

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek a bölcsőde vezetőjénél vagy az érdekképviselői fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme,
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja 15 napon belül értesítést küld a vizsgálat eredményéről.

Elvárás a dolgozók részére a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolatra partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

Az intézmény közalkalmazottai körében csak olyan személy állhat alkalmazásban, akivel szemben nem áll fenn A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény kizáró tényezője.

Az intézmény dolgozóinak munkahelyi etikáját, a Szociális Munka Etikai Kódexe fogalmazza meg.

Az intézmény dolgozóit és vezetőjét panasztétel esetén munkáltatójuk és fenntartójuk védelme illeti meg a kivizsgálási időszak végéig.

A dolgozók személyes adatai a személyes adatok kezelésére vonatkozó és titoktartási szabályok szerint kezeltek.

Személyi feltételek

A bölcsődénkben egymás iránt tiszteletet tanúsító, elfogadó, egymás munkáját megbecsülő felnőttek dolgoznak, akiknek személyisége meghatározó a gyermekek számára. A kisgyermeknevelő és a bölcsődei dajka egymást segítve végzi el feladatait. Kisgyermeknevelőink munkájukat hivatásnak tekintik.

A kisgyermeknevelők a nevelő-gondozó munkájukat a Szakmai Program alapján végzik, személyiségükön keresztül valósul meg a program cél- és feladatrendszere. A legújabb szakmai módszerek szerint dolgoznak, ezáltal fejlesztik a gyermekek kreativitását, alkotókészségét. A természethez közelítve spontán ismereteket nyújtanak. A kisgyermeknevelő lényeges személyiségjegye a nyitottság, beleélés készség, érdeklődés a környezet iránt, elfogadó, segítő, támogató attitűd. A kisgyermeknevelő mintát jelent a gyermekek számára.

Bölcsőde munkatársai

Munkakör	Fő
Bölcsődevezető Németh Mária szakgondozónő, szociálpedagógus-családpedagógus, 10 év szakgondozónői tapasztalat, 15 év bölcsődevezetői tapasztalat, gyermekjóléti alapellátás szakértő, óraadó tanár PKT, ELTE, Fővárosi és Pest megyei Budai régió módszertani tanácsadó	1
Kisgyermeknevelő OKJ E kategória, munkaviszony kezdete 2015. 06. Antalné Mócsai Mónika Kenézlői Melinda Molnár Réka Fazekasné Szilágyi Emese Czimerné Katona Mónika Nagy Brigitta	6
Bölcsődei dajka Mócsai Melinda Tóth Ildikó	1 1/2
Élelmezésvezető (napi 4 órában) OKJ Leskovicsné Hrozina Andrea	1
Szakácsnő OKJ Nagy Istvánné	1
Konyhalány Tóth Ildikó	1/2

A bölcsőde teljes nyitva tartása alatt (6,30-17,30 óráig) a gyermekekkel kisgyermeknevelő foglalkozik. A szükséges kisgyermeknevelői jelenlétet rugalmas munkakezdéssel oldjuk meg. Programunkhoz az alapvető szakmai feltételek adottak, a megvalósulást segíti továbbá, hogy kisgyermeknevelőink továbbképzésekben, házi, akkreditált és önképzés formájában is rendszeresen képezhetik magukat.

Az élelmezéssel kapcsolatos feladatokat élelmezésvezető és szakácsnő koordinálja, konyhai kisegítő közreműködésével.

Tárgyi feltételek

Intézményünk 40 férőhellyel működik, bölcsődének tervezett épületben, mely egy nevelési-gondozási egységből áll, 3 csoportszobával és a hozzá közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, fürdőszobával, gyermeköltözővel, külön bejárattal, valamint kerttel.

Bölcsődénkben a nevelés, gondozás eszközei szakmailag tudatosan tervezettek, pedagógiaiailag célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai, modern kisgyermeknevelés elvárásainak.

Csoportszobáink alapterülete 50 m², ami normál csoportban 12-14, sajátos nevelési igényű kisgyermeket is ellátó, teljes integrációban működő csoportban -1/1 fő SNI gyermek nevelését teszi lehetővé. Déli fekvése világos, napfényes környezetet biztosít. A szobák berendezése gyermekközpontú, hangulatos, otthonos, esztétikus.

A csoportszobák elnevezése „Mókus / Nyuszi/Süni”. A Mókus csoportban zöld a Nyuszi csoportban narancs a Süni csoportban beige a domináns színvilág. A játékeszközök a gyermekek életkori sajátosságainak és egyéni fejlettségi szintjének, valamint a szakmai előírásoknak megfelelően vannak összeválogatva.

A **fürdőszobák** közvetlenül kapcsolódnak a csoportszobákhoz és a gyermeköltözőkhöz. Bennük minden használati eszköz – pl. mosdó, törölközőtartó, tükör stb. – a gyermekek önállóságra nevelését segíti.

A **gyermeköltözőkben** barátságos környezet fogadja a bölcsődébe érkező és távozó kisgyermeket és szüleiket. Minden gyermek számára jellel ellátott szekrény biztosított a ruhák és egyéb használati eszközök tárolására. A gyermekek saját ruhájukban vannak.

Az intézménynek saját **főzőkonyhája** van, HACCP rendszerben biztosítjuk a kisgyermekek étkeztetését.

Bölcsődénk rendelkezik még kisgyermeknevelő szobával, **ebédlővel**, fejlesztő szobával, ezen kívül **raktárakkal** és **irodával**.

Nevelő, gondozó munkánk alapelvei

A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

A családi nevelés elsődleges tisztelete A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

A kisgyermeki személyiség tisztelete A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani

az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elvesztett biztonságának újrateremtésére. A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét. A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

Fokozatosság megvalósítása A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód érvényesítése A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiai szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait

Nevelő, gondozó munkánk feladatai

A bölcsődei gondozás-nevelés alapvető feladata a napközbeni ellátást igénybe vevő egészséges gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése valamint a leghatékosabb fejlődés elősegítése. Emellett a hátrányos helyzetű gyermekek hátrányainak és azok következményeinek csökkentése, a sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációjának segítése a gondozás és nevelés folyamán. A bölcsődei nevelésnek minden esetben a családi neveléssel összhangban szükséges megvalósulnia.

A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg. A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermekek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

Az esélyegyenlőség biztosítása, az inkluzív nevelés megvalósítása:

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítése, a csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében az egyenlő esélyekhez jutás, a beilleszkedés segítése, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve.

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A szakemberek feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakítására. A prevenciós feladatok megvalósításába szükség esetén speciális szakemberek is bevonhatók: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhygiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb. Elsősorban preventív szerepet tölthet be, de a sajátos nevelési igényű, a magatartás- vagy fejlődési problémákkal küszködő kisgyermekek esetében korrekatív lehetőségeket hordoz, az intézmény lehetőségeihez mérten kialakított, a nagymozgások gyakorlásához, különféle mozgásfejlesztéshez szükséges eszközökkel felszerelt szoba.

Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és bátorító üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az énérvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez. Törekedni kell az együttélés szabályainak elfogadtatására, a

mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermek beszédképességének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével. Különös figyelmet kell fordítani a sajátos nevelési igényű és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismereteket nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását. A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása. Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

Nevelő, gondozó munkánk megszervezésének elvei

Kapcsolat a szülőkkel

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülő ismeri legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakítását. A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről; ez alapvető fontosságú a személyre szóló bölcsődei nevelés-gondozás kialakításában, és a családokat is segíti a gyermek nevelésében. Községünk családi jellege, fokozottabban megköveteli a személyiségi jogok tiszteletét a titoktartás szabályainak betartását. Az információk etikai kezelését.

A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű (de nem bizalmaskodó), etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, egyéni kapcsolattartási formák: beszélgetés érkezéskor és hazamenetelkor, üzenőfüzet, családlátogatás; csoportos kapcsolattartási formák: szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések, családi délutánok, hirdetőtábla, nyílt napok, írásos tájékoztatók, szervezett programok, stb. Mivel mindegyik más-más szerepet tölt be, célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni közülük.

Bölcsőde kóstolató, ahol bemutatjuk a bölcsődét, elmondjuk szokásainkat. Meghallgatjuk az aggódalmakat, beszélgetünk a gyermekintézményekkel kapcsolatos hiedelmekről. Ezen az ismerkedő napon a szülők kicsit beleláthatnak napi munkánkba és benyomást szerezhhetnek az intézmény nevelési légköréről is.



(Bölcsőde saját felvétele, szülői nyilatkozatok engedélyével)

Szülői értekezletet tartunk a felvételt nyert gyermekek szüleinek. A közös szülői értekezleten informális tájékoztatást adunk a bölcsődénk házirendjéről, napirendjéről, a térítési díj fizetési módjáról. Tájékoztatjuk a családokat a gyermekek és szülők jogairól, kötelezettségeiről. Elmondjuk a gyermekneveléssel kapcsolatos általános elveinket és bemutatjuk kisgyermeknevelőinket.

A **családlátogatás** célja: a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermeknek és a szülőknek otthoni környezetben való megismerése, ezért lehetőség szerint az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt, valamint a gyermek ébrenléti idejében kerüljön sor. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életéről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízza. A családi élet az emberek intim szférájához tartozik, ezért a családlátogatás lehetőségének ajánlásakor, az időpont megválasztásakor, a családlátogatás alatt és után a család kívánságait mindenek felett tiszteletben kell tartani.

A **szülőcsoportos beszélgetések** tematikus beszélgetések a kisgyermeknevelők vezetésével a csoportba járó gyermekek szüleit foglalkoztató nevelési témáról. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedérepertoár bővítésére. A kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítések jó irányba befolyásolják a szülők nevelési szokásait.

A **szervezett programok** a családok igényeihez igazodó lehetőségek a családok segítése, a szülői kompetencia növelése és a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítése érdekében. Több fajtájuk lehet, pl.: előadás, beszélgetés neves szakemberrel a szülőket érdeklő témákról, étel-, könyv-, játékbemutató szaktanácsadással és adott esetben vásárlási lehetőséggel egybekötve, vagy klub-jellegű családi programok ünnepekhez kapcsolódóan vagy alkalomtól függetlenül bizonyos, kiszámítható rendszerességgel (pl. adventi készülődés, kirándulás). Ezek a közös élmények, az emberi kapcsolatok és a tapasztalatok, a tájékozottság gyarapításával nagymértékben hozzájárulhatnak a szülői kompetencia fejlődéséhez, a családi nevelésnek és a gyermek fejlődésének segítéséhez.

Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya vagy az apa jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új

környezethez való alkalmazkodását. A kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában, jelentősen megkönnyíti a beilleszkedést a bölcsődei közösségbe, mérsékeli az adaptáció során mutatkozó stressz reakciók (pl. étkezési, alvási nehézségek, nyugtalanság, sírás, tiltakozás, a szülőhöz való fokozott ragaszkodás, a viselkedésben, szokásokban, az önállóság terén jelentkező esetleges változások ... stb.). súlyosságát, időbeni elhúzódását.

„A szülőkkel beszélgetve sokszor merül fel a kérdés... mikortól vigyem bölcsibe a kicsit? A családok nagy része 1,5-2 éves korában íratja be hozzánk a gyermekét. Ebben a korban a gyermekekre még nagyon erősen hatnak a szülők érzelmei, és megérzik, ha az anya részéről bizonytalanságot tapasztalnak. Az elengedés mindig nagyon nehéz, akár a bölcsődébe vagy az óvodába történik. Az addig biztos pontok a gyermek életében megváltoznak, számára ismeretlen felnőttekkel, gyermekekkel kell együtt lenni, alkalmazkodni az enyém-tied világához, közösségi napirendhez. Éppen ezért talán az egyik legfontosabb feladatuk maguknak a szülőknek van a bölcsibe kerüléskor, mert nekik is el kell fogadni a gyermekük leválasztásának gondolatát, ami nem azonos az elszakadással! A beszoktatás esetleges sikertelenségének fő oka, ha nem tudjuk egy közösségbe elengedni gyermekünket. Úgy érezzük, hogy a gyermek kívánságainak késleltetése, közösségi szabályokhoz való alkalmazkodása még lelkiileg megviseli őt. Három gyermek édesanyjaként és szakemberként a középső gyermekemet én sem tudtam elengedni. Az anyai érzelmeknek is van egy érési folyamata és ez így van jól. A bölcsőde akkor javasolt, ha a szülő dolgozni kezd vagy segítségre van szüksége a gyermeke ellátásában.

Bölcsődénk családbarát intézmény, amelyben fontos az együttműködés a szülőkkel. Együtt neveljük tovább a kicsiket és segítünk az esetleges nevelési problémák megoldásában. A bölcsődébe járt gyermekek általában önállóbbak, az étkezés és tisztálkodás kultúrája következetes szokássá válik, jobban tájékozódnak a környezetükben és könnyebben megtalálják magukat az új helyzetekben.” (Újságoló cikk 2017. 02.)

„Saját gondozónő”-rendszer

A „saját gondozónő”-rendszer a személyi állandóság elvén nyugszik. A csoport gyermekeinek egy része (5-6-7 gyermek) tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. A nevelés-gondozás mellett ő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését, vezeti a feljegyzéseket, törzslapját, fejlődési naplóját, ő tartja számon az újabb fejlődési állomásokat.

A „saját gondozónő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermeknevelője (felmenőrendszer). Az ún. ölelkezési időben – az az időszak, amikor mindkét kisgyermeknevelő a csoportban van – idejét elsősorban a „saját” gyermekei gondozására, nevelésére fordítja.

A „saját gondozónő”-rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a „saját” kisgyermeknevelő segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

Napi találkozások

Bölcsődénkben a személyes kapcsolattartás fontos részét képezik a napi találkozások. A reggeli átvételnél a kisgyermeknevelők érdeklődnek a gyermekekkel történt előző napi eseményekről, délután pedig az átadáskor tájékoztatják a szülőket az aznapi történésekről.

Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát jogszabály határozza meg (15/1998. (IV. 30) NM rendelet) 24 hónapos korig 12 kisgyermek, 24 hó felett 14 kisgyermek nevelhető egy csoportban. Ennél magasabb létszám szakmailag nem fogadható el, a megengedettnél több gyermek nem csupán ellátási problémát jelent a gondozónőnek, hanem nagyobb a zaj a csoportban, valószínűsíthetően több a konfliktus, megterhelőbb az alkalmazkodás a gyermekek számára, kevesebb a lehetőség az egyéni bánásmódra.

A sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei csoportban (speciális csoportban vagy integráltan/inkluzívan) történő gondozása, nevelése, fejlesztése 2 egészséges gyermek ellátásához szükséges feltételrendszer biztosításával oldható meg, de természetesen a létszámhatárok a sajátos nevelési igény természetétől is jelentős mértékben függenek.

Napirend

A nevelési módszereink megvalósításának elengedhetetlen feltétele:

- jól szervezett napirend
- a korosztályra kifejlesztett korszerű táplálkozás
- a jó tárgyi felszereltség (játékok, fejlesztő eszközök, kert, bútorok)
- a jól képzett szakember gárda
- a gyermekcsoport ideális létszáma

A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását kívánja biztosítani, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalma is biztosítja.

A folyamatos gondozáson belül az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, alvás) a gyermek biztonságérzetét, jó közérzetét teremti meg – s egyben kiiktatják a felesleges várakozási időt.

A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők (pl. a bölcsőde nyitása, zárása, stb.) is. Kialakításának további feltételei a személyi állandóság (saját gondozónő-rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a kisegítő személyzet összehangolt munkája, a gyermekek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembe vétele.

A kisgyermeknevelők által összeállított napirend a gyermeköltözőben és a csoportszobában kifüggesztve található.

8. A bölcsőde kapcsolatai más intézményekkel

Bölcsőde és óvoda kapcsolata

A két intézmény között fontos olyan tartalmas kapcsolat kialakítása, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenő mentesebbé válhat.

Egyéb kapcsolatok

Az intézményvezetőt rendszeresen felkérjük szakértőként, valamint vizsgálónői feladatok ellátására. Szociális életpálya kidolgozásában vesz részt a minisztériumban, koordinátori értekezletek szervezésével, tapasztalatcserékkel, módszertani segédanyagok készítésével erősíti szakmai hitelességét.

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat kell kialakítani mindazokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek / kerülhetnek (többek között: Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvosi Szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámhatóság, Nevelési Tanácsadó, Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság).

A bölcsődék és a különböző (bölcsődei hálózaton belüli és a családsegítés területén működő) civil szervezetek közötti együttműködés sok tekintetben hozzájárulhat a bölcsődei ellátás fejlődéséhez, az ellátást igénybevevő családok szükségleteihez, elvárásaihoz történő igazodást segítheti. Kapcsolatot tartunk a Magyar Bölcsődék Egyesületével, a Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetével, valamint az Emberi Erőforrások Minisztériumának illetékes főosztályával.

Bölcsődénk ellenőrzését végző hatóságok/szervezetek

- Pest Megyei Kormányhivatal mint működést engedélyező és felügyelő szerv
- Szentendrei Járási Hivatal Népegészségügyi osztály
- Magyar Bölcsődék Egyesülete, mint módszertani szervezet
- Illetékes Katasztrófavédelmi szerv
- Szigetmonostor Község Önkormányzata éves terv alapján

9. A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei

Kisgyermeknevelőink negyedéves tevékenységi tervezetet készítenek, melyet a bölcsődevezető jóváhagyása után építenek be a napi tevékenységekbe. A szülők a tevékenységi tervezet egy példányát a gyermekköltözőben elolvashatják és a napi kapcsolatok során véleményezhetik.

A nevelés-gondozás valamennyi helyzetének célja a gyermek testi-lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi- és tárgyi környezettel való harmónia is, ezért a nevelés-gondozás valamennyi helyzetében lehetőséget kell biztosítani a kisgyermek számára ahhoz, hogy érdeklődésének, pillanatnyi pszichés szükségleteinek megfelelően ismerkedhessen személyi- és tárgyi környezetével úgy, hogy viselkedési mintát és segítséget kapjon optimális és sokoldalú fejlődéséhez és szocializációjához. A gondozás (testi szükségletek kielégítése) és a játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése. A bölcsődei élet legyen élvezetes, részvételre motiváló és kielégítő tanulási élményeket biztosító, társas közegben zajló, interakciót ösztönző. A gyermekek számára biztosítani kell, hogy koruknak és fejlettségüknek megfelelően vegyenek részt az egyes élethelyzetek, tevékenységek előkészítésében.

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen. Valamennyi tevékenység, élethelyzet

alakításának módszertani alapja az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

Tanulás A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál nincs helye. A bölcsődei nevelés területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás, minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységekbe ágyazottan történik. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánpótlás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelőnek a sajátos nevelési igényű gyermekek esetében szem előtt kell tartania, hogy náluk más jellegű és hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat. A beszéd a kisgyermekkor tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek nem a magyar az anyanyelvük.

Gondozás A gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése. A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicséréssel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárási. Lényeges, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására. A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodási folyamatát.

Gondozási műveletek:

Pelenkázás, bili, vécé használata

A pelenkás gyermekek egyszer használatos saját pelenkát használnak. A pelenkát naponta többször kicseréljük. Reggelente szükség szerint, ebéd előtt és alvás után pedig minden pelenkás gyermeket tisztába teszünk. A székletes gyermek pelenkáját azonnal kicseréljük. Az önállóan, biztosan álló gyermeket állva pelenkázunk. Az állva pelenkázás előnyei: könnyebb a kapcsolattartás, a szemkontaktus, a gyermek látja, mi történik, nagyobb biztonságban érzi magát, együttműködik, aktívan részt vesz a gondozásban. Az otthon bilit használó gyermek a bölcsődében is bilit használhat, a gyermekvécét, mint lehetőséget ajánljuk. Ha szükséges, dobogót teszünk a vécé elé. A székletes gyermek törölése mindig a kisgyermeknevelő feladata. Törölkendők helyett a lemosást részesítjük előnyben, abban az esetben, ha a gyermek tisztaság és komfort igénye ezt indokolja. A lemosás előtt lehetőséget adunk a vízzel való ismerkedésre, ha szükséges, feloldjuk a víztől való félelmet. A szobatisztaság fontos állomás a gyermek szociális fejlődésében. Kialakulását nem sürgetjük, tiszteletben tartjuk az egyéni érési

tempót. Idegrendszeri, pszichoszomatikus fejlettség, együttműködési készség alapján előbb–utóbb minden gyermek szobatiszta lesz.

Testápolás

Környezetünk és testünk tisztasága nemcsak elégedettséget és jó érzést ad, hanem a betegségek elleni küzdelemben is szerepe van. Az alapvető tisztasági szokások kialakítását már kisgyermekkorban elkezdjük

Játék, egyéb tevékenység folyamán a gyerekek keze gyakran piszkos lesz, ezért rendszeresen kezet mosunk. Mindig kezet mosunk a pelenkacsere, a vécéhasználat után. A bölcsődébe érkezéskor a gyermekek a szülők felügyelete mellett mosnak kezet. Fontos feladatunk a helyes technikával végzett kézmosás tanítása. Arcot akkor mosunk, ha maszatos. A mosakodáshoz folyékony szappant használunk. A kézmosást és a törülközést személyes példaadással segítjük. A tükör előtt fésülködés nemcsak a mozdulatok gyakorlása, de a testséma kialakulása, a saját test megismerése szempontjából is fontos, ezért használunk nagy tükröket. Tanítjuk a helyes orrfújást, a zsebkendő higiénikus használatát.

Étkeztetés

Az egészséges életmódra nevelés része az egészséges táplálkozás. Fontos feladatunk a gyermekek táplálása, az önálló, tiszta étkezés tanítása, a helyes étkezési szokások kialakítása. Célunk, hogy örömmel, jó étvággal egyék meg az ételt. A gyermekek koruk és fejlettségük szerint (ölben vagy asztalnál ülve), gondozási sorrendben étkeznek.

Mindig tekintetbe vesszük az egyéni tempót, a szükségleteket. Az étkezések azonos időben, kulturált körülmények között, derűs légkörben zajlanak. Az ételt a kisgyermeknevelő megkóstolja, mielőtt odaadja, meggyőződik arról, hogy megfelel-e a gyermekek ízlésének. A gyermekek játékhelyzetből érkeznek az asztalhoz, saját helyükre ülnek. Minimálisra csökkentjük a számukra fárasztó várakozási időt. A kisgyermeknevelő személyre szólóan terít, tálal. Az együttműködési szándék szerint bevonja a gyerekeket a folyamatba. Az étkezők mellett ülve biztosítja a nyugodt, zavartalan étkezést. A helyes étkezési, táplálkozási szokások (pl. alapos rágás, gyümölcs, zöldség fogyasztása) kialakítására nagy hangsúlyt helyezünk. Az új ízelet, ételleket fokozatosan vezetjük be. A gyermekeket ösztönözzük, de nem kényszerítjük az étel elfogyasztására. Fontosnak tartjuk az információcserét a szülőkkel a gyermek étkezési szokásairól. Feljegyzéseket készítünk az étkezésről az egyéni dokumentációban.

A közétkeztetés feladata, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. 50. §-nak (3) bekezdése előírja, hogy „A közétkeztetésben – különös tekintettel az egészségügyi, szociális és gyermekintézményekben nyújtott közétkeztetésre – az élettani szükségletnek megfelelő minőségi és tápértékű étkezést kell biztosítani. A kisgyermekek étlapját a konyha élelmezésvezetője állítja össze. A kisgyermeknevelő az ételek kóstolásával informálja a gyermekeket az eléjük kerülő étel milyenségéről kedvet keltve az étkezéshez. Törekszünk az étkezési kedv fenntartására.

Pihenés, alvás biztosítása

A gyermekek akkor játszanak önfeledten, akkor vesznek részt szívesen a gondozásban, ha egyéni igény szerint megfelelő időt és lehetőséget biztosítunk pihenésre, alvásra is.

Gyermekeheverőn, puha sarokban, kuckóban pihenhetnek. Az alváshoz optimális feltételek (átszellőztetett szoba, csend, nyugalom, kényelmes fekhely és ruházat, állandó hely,

alvócimbor) szükségesek. Egyéni bánásmóddal, testközelséggel, simogatással, halk énekkel, mesével segítjük az elalvást. Az ébredés után lehetőség van csendes játékra, ügyelünk arra, hogy a korábban ébredők ne zavarják meg társaik alvását.

Levegőzés

Minden évszakban biztosítjuk a szabadban, tiszta levegőn való rendszeres tartózkodást, kinti játékot, mozgást.

Játék A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A kisgyermeknevelő a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, esetenként mintát nyújt, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. A kisgyermeknevelővel, a többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését. 5.4. Mozgás A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Ezért a szobában és az udvaron is biztosítani kell a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat. A játékeszközökkel szemben elvárás, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen. Biztosítani kell a környezet balesetmentességét és a veszélyforrások kiküszöbölését. Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, például: hempergő, elkerített szobasarkok. A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron és a teraszon több lehetőség nyílik, mint a szobában. Még több lehetőséget kínál a benti nagymozgásos játékokkal felszerelt külön helyiség használata. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a kisgyermeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban. A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermek szabadon próbálhatja, végezheti az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel lehetőséget ad a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

Mondóka, ének (M.R. kisgyermeknevelőnk írása)

„Arra a kérdésre, hogy mikor kezdődje a gyermek zenei nevelése, azt találtam felelni:...nem is a gyermek, az anya születése előtt kilenc hónappal...”

(Kodály Zoltán, 1964)

Bölcsődénkben hiszünk az énekszó, a ritmikus mozgás és az érintés erejében a gyermekek egészséges lelki fejlődésének szempontjából.

Az énekhang mindenkinél kéznél van, a legtermészetesebb módja a zenélésnek, és mint ahogy az édesanya gyermeke hangicsálását hallja a legszebbnek, így van ez fordítva is, gyermekeinknek a legfontosabb és legszívhezszólbó hang a szüleié.

Az emberi kötődéssel foglalkozó pszichológiai kutatások sorra bizonyítják be, azt a számunkra kedves és józan feltételezést, amely szerint az érintés, ölelés, ölben tartás, ringatás, dúdolás, éneklés, ritmussal kísért ölbéli játékok az anya – gyermek, bölcsődében a kisgyermeknevelő - gyermek kapcsolatára kedvező hatással vannak.

Egyik igazán fontos szeretetnyelvünk az érintés. Ölbéli játékokkal ezt örömmel, szeretettel gyakorolhatjuk, élvezhetjük.

Az érzelmi élet és a társas képességek fejlődésében nagy szerepet töltenek be a mondókás-

énekes játékok, de a beszédképesség- és a mozgás-fejlődésére is nagy hatással vannak.

Az a gyermek, akit ölbe vesznek, mondókázva, énekelve játszanak vele, érzi a zene és a szöveg lüktetését, a hangsúlyokat, zenei motívumokat is. Önkéntelenül elkezd szótagolni, így az írás-olvasás elsajátításához nélkülözhetetlen eszközre tesz szert, mindezt játékosan, örömteli pillanatokkal fűszerezve. Az együttmozgásnak köszönhetően egyensúlyérzéke, ritmusérzéke fejlődik, mozgása ezáltal rendezettebbé válik. A bölcsődében mindezt játékba illesztve érezzük el. Varázslók lehetünk, és varázspálcánkkal elhinthetjük gyermekeinkben a művészeti nevelés csíráit, mindezt egy boldog felnőtt-gyermek kapcsolat megélésének folyamataként.

A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket kelt, örömelményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez.

Vers, mese A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van. A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

Alkotó tevékenységek Az öröm forrása maga a tevékenység - az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés -, nem annak eredménye. A kisgyermeknevelő feladata a tárgyi feltételek és elegendő idő biztosítása, az egyes technikák, eszközhasználat megmutatása, a kisgyermek pillanatnyi igényének megfelelő technikai segítségnyújtással az alkotókedv ébrentartása. A kisgyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével a kisgyermeknevelő segíti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődés fenntartását és az alkotásból fakadó öröm személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatásainak érvényesülését. A leggyakoribb alkotó tevékenységi formák a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál: nyomhagyó eszközök használata, firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyűrés, tépés, ujjfestés vagy vastag ecsettel festés.

A Szigetmonostori bölcsődében mi kisgyermeknevelők, napi rendszerességgel használjuk a kisgyermeknevelőknél az önkifejezés egyik formáját, a rajzolást avagy a firkálást. Eleinte még vállból indított lengővonalas firkát alkotnak, majd körvonalfirkát, és erre a korosztályra jellemző még a bökdösős firka is. Ezeket még nem a végeredményért, hanem a mozgás örömeért végzik a

gyermekek. A mi bölcsődénkben előszeretettel alkalmazzuk a” minél nagyobb felület” elvét, ezért legalább egy asztal mindig papír borítást kap. (N.B. *kisgyermeknevelőnk írása*)



(Bölcsőde saját felvétele, szülői nyilatkozatok engedélyével)

Egyéb tevékenységek Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (viráglocsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi mézesformák). Az öröm forrásai az „én csinálom” élményének, az együttességnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

Környezeti nevelés

Szakmai programunkban kiemelt célként jelöltük meg a környezet megismerését. A kisgyermek számára, elsősorban a mozgásfejlődés során nyílik lehetőség a világ megismerésére, a szűkebb környezetből haladva az egyre táguló felé. A megismerési folyamatban a kisgyermeknevelő fontos szerepet tölt be. A tudatos tartalommal kitöltött beszélgetések segítik a kisgyermeknevelő – gyermek kapcsolat elmélyülését. Fontosnak tartjuk a természeti környezet megismertetését, megszerettetését. A természet szeretetére, védelmére való nevelést nem lehet elég korán elkezdni! Nagyon fontos a példamutatás, a beszélgetés spontán vagy a gyermekek által kezdeményezett témákban. Bölcsődes gyermekeink levegőztetése közben ismereteket szerzünk a környezetünkről, megfigyelhetjük az évszakok változásait, a földtől a fák lombjáig.

Figyelemmel kísérhetjük a madarak, a bogarak, a méhek, a csigák életét. Az időjárás és az évszakok változásának kapcsán bővíthetjük öltözködéssel kapcsolatos ismereteiket, a természetben zajló történeteket, a színek változását. Tavasszal megfigyelhetjük az ébredő

természet csodáit, virághagymákat bújtatunk, magvakat csíráztatunk az ablakban elhelyezett edényekbe. Nyáron nagyon sok időt a szabadban töltünk, figyelve a napsugarak elleni védekezésre. Közösén locsoljuk a fákat, a virágokat. Ősszel ismerkedünk a természet „sokszínűségével” falevelet, terméseket gyűjtünk, melyeket felhasználunk az alkotótevékenységekhez és a szoba díszítéséhez. Télen a gyakori időjárás változás megfigyelése, a hideg elleni védekezés, az öltözködés nagyon sok beszélgetésre ad lehetőséget. A bölcsőde kertjébe kihelyezett madáretetők feltöltésében szívesen segítenek a gyermekek és érdeklődve figyelik a kismadarak életét. Figyelemmel kísérjük a fák életét egészen a rügyezéstől a lombhullásig. Úgy gondoljuk, hogy környezetünk megismerésében és védelmében fontos szerepe van a felnőtt társadalom példamutatásának is.

Sajátos nevelési igényű kisgyermekek nevelése, gondozása

Bölcsődénk a **teljes integráció** keretei között felvállalja sajátos nevelési igényű kisgyermekek nevelését, gondozását.

A sajátos nevelési igényű gyermekek egy része szakértői bizottság vagy gyógypedagógus javaslata alapján kerülhet intézményünkbe, másik része spontán integrációval, a nevelés, gondozás során ismerjük fel az átlagostól eltérő fejlődést.

A sajátos nevelési igényű illetve korai fejlesztésre szoruló kisgyermekek **maximum 11-13 fős csoportban** nevelkednek intézményünkben, az átlagosan fejlődő kisgyermekekkel való együttnevelkedés előnyeinek figyelembevételével.

Célunk, hogy a bölcsődés kor végére a fejlődés területén a kisgyermek:

- nagyon sok területen önálló, egyedül étkezik, öltözködik, tisztálkodik, legfeljebb apró segítséget igényel,
- már nemcsak a szoros felnőtt-gyermek kapcsolatban érzi magát biztonságban, hanem szívesen játszik társaival is,
- jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent nehézséget számára,
- környezete iránt nyitott, érdekli minden, szívesen vesz részt új tevékenységekben,
- gazdag szókincse van, elsősorban beszéd útján tart kapcsolatot felnőttel, gyermekkel,
- a gyermekek többsége szobatiszta.

Gyermekvédelem

Gyermekvédelmi tevékenységünk célja, hogy segítséget nyújtsunk a családoknak gyermekük neveléséhez. Segítünk minden hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és/vagy veszélyeztetett gyermeket a problémát kiváltó ok/okok feltárására vonatkozóan: megfelelő információk gyűjtésével (családlátogatás, egyéni beszélgetés, megfigyelés), helyi sajátosságok, környezeti adottságok ismeretével, nevelési hiányosságok felmérésével, anyagi problémák (rossz lakáshelyzet, alacsony jövedelem stb.), egészségügyi gondok feltárásával (betegség). A feltárt problémáknak megfelelően együttműködünk a családokkal, családsegítő- és gyermekjóléti szolgálattal és minden olyan intézménnyel, aki segítségére lehet a családnak. A bölcsőde a gyermekvédelmi jelzőrendszer része. Kötelessége a gyermekek fizikai, érzelmi,

értelmi elhanyagolásának, veszélyeztetésének jelzése a Gyermekjóléti szolgálat felé. A Faluházban hetente tart fogadóórát a gyermekjóléti szolgálat szakembere. Szervezésében évente koordinációs megbeszélést tartunk a jelzőrendszeri tagokkal, melyen a bölcsődevezető képviseli az intézményt.

Dokumentáció

A dokumentáció vezetése, az abban szereplő adatok, információk felhasználása a magas színvonalú nevelés, gondozás biztosításának, a gyermekek fejlődésének elősegítése érdekében történik és nem a gyermekek minősítését szolgálja. A dokumentáció vezetésénél fontos szempontnak tartjuk: a tárgyyszerűséget, a hitelességet, az árnyaltságot, a rendszerességet ill. a folyamatosságot.

A dokumentáció vezetésével kapcsolatban tájékoztatjuk a szülőket, hogy kérésükre bármikor betekintést nyerhetnek gyermekük fejlődésének írásban rögzített menetébe. A dokumentáció vezetésénél és őrzésénél a személyiségi jogokat figyelembe vesszük, a dokumentumokat elzárt helyen tartjuk.

Csoportos dokumentációk: csoportnapló – mely tartalmazza: a napi feljegyzéseket.

Egyéni dokumentációk: törzslap, fejlődési lap, percentilis tábla, tájékoztató füzet.

Bölcsődevezető által vezetett nyilvántartások, illetve kezelt dokumentumok

- „Egészségügyi Nyilatkozat és vizsgálati adatok” (C. 3151-2/A)
- Beutalás munkaköri alkalmassági vizsgálatra (A. 3510-217)
- Felvételi könyv (SZ.NY.3354-10 r.m.sz.ny.)
- Egyéni nyilvántartás
- Megállapodás az ellátás igénybevételeiről
- Szülői nyilatkozat a tájékoztatási kötelezettség megtörténtéről
 - Nyilvántartás az ellátási napokról
 - Nyilvántartás az étkezést igénybevevőkről
- Gyermekétkeztetés – intézményi térítési díj kedvezmény – elszámolása
- KSH Bölcsődei Kérdőív, illetve az online adatszolgáltatás a KSH rendszerben.
- Heti étrend (élelmezésvezetővel)
- Fertőző betegségekről történő kimutatás
- Tetvességi nyilvántartás – a „Johan Béla” Országos Epidemiológiai Központ Módszertani levele alapján
- Költségvetés (munkamegosztási megállapodás alapján)
- Szakmai Program készítése
- SZMSZ és kötelező mellékletei, valamint az intézmény belső szabályzatai (munkaköri leírások, szabályzatok készítése és felülvizsgálata)
- Dolgozók szabadságának nyilvántartása
- Dolgozók jelenléti kimutatása
- Személyi anyagok vezetése
- Dolgozó nyilatkozata arról, hogy nem folyik ellene gyermekbántalmazás miatt eljárás 1997. évi XXXI. Tv. 15. § (8)
- Dolgozók továbbképzési kötelezettsége teljesítésének nyilvántartása
- Élelmezés egészségügyi minimum tanfolyamok nyilvántartása
- Kis- és nagyértékű eszközök nyilvántartása (leltár)
- Munkavédelmi napló vezetése

- Éves munkaterv, munkatervi beszámolók készítése
- Szabályzatok készítése és felülvizsgálata
- Napi jelenléti kimutatás TAJ alapú központi nyilvántartás (KENYSZI) A naponta gondozásban résztvevő gyermekek adatait rögzítjük.

Kisgyermeknevelők által vezetett nyilvántartások, illetve kezelt dokumentumok

- csoportnapló naponta
- a gyermekekről vezetett napi jelenléti kimutatás
- bölcsődei gyermek-egészségügyi törzslap
(a gyermek 1 éves koráig havonta, később negyedévente vezetve)
 - Bölcsődei Gyermek Fejlődési Dokumentáció
 - Percentilis tábla (fiú 3341-46/b, lány 3341-45/b)
 - Családi füzet

Ellenőrzés, értékelés

Az ellenőrzés módszere a kutatás módszertan értelmezésében végzett megfigyelés és megbeszélés. A megfigyelt kisgyermeknevelő minden esetben visszajelzést kap.

A vezető felelőssége

- segíteni a munkatársakat a programban megfogalmazott célok elérésében
- hatékonyan alkalmazza a kisgyermeknevelők szaktudását és képességeit
- jól képzett kisgyermeknevelőket biztosítson az intézmény számára
- segíti a teljes alkalmazotti kör elégedettségét és önmegvalósítását
- az emberi erőforrás fejlesztésének elveit mindenki számára világossá teszi
- segíti az etikus elvek, normák kialakítását, és az ennek megfelelő magatartási viselkedéskultúra megvalósítását
- innovációra törekszik, menedzseli a változást annak érdekében, hogy az előnyt jelentsen az egyén, a csoport és az egész intézmény számára.

A minőségirányítási program hatékony működésének feltételei

- A minőségfejlesztés szempontjából fontos partnerek (munkatársak, szülők, fenntartó) bevonása.
- Az együttműködés feltételeinek, szabályainak kialakítása.
- A partneri igényekre épülő folyamatok tervszerű, felelős végrehajtása.

A tervezés rendszere

A tervezés szintjei	A tervezés dokumentumai
Stratégiai tervezés (Hosszú távú tervek)	- Szakmai Program - Továbbképzési program
Projekt-tervezés (A hosszú távú tervek elemei, résztervei)	- Éves munkaterv - Éves költségvetés tervezése - Nyári szabadságolási terv
Operatív tervezés (A napi feladatok végrehajtási tervei)	- Helyettesítés, szabadság kiadás elrendelése - Ünnepek - Programok gyermekeknek, szülőknek - A napi feladatok végrehajtásához egyéb iránymutatás - Intézményvezetői feladatok tervezése

Feladatai, módszerei:

Feladatok	Módszerek
A bölcsőde közvetlen és közvetett partneri igényeinek, elvárásainak megismerése.	Kérdőíves felmérés, beszélgetés, interjú.
A gyermekek (és szüleik) szociokulturális környezetének megismerése.	Családlátogatás, egyéni beszélgetés, napi kapcsolattartás
A helyi sajátosságok ismerete.	Helyzetfelmérés, helyzetértékelés
Meglévő személyi és tárgyi feltételek, a működés sajátosságainak ismerete	Helyzetfelmérés, helyzetértékelés.
Intézményi önértékelés: erősségek, gyengeségek, lehetőségek, veszélyek megismerése. Intézményi önértékelés.	SWOT analízis, kérdőív, klímateszt, megfigyelés

Szakdolgozók továbbképzése

A továbbképzés rendszerének működését belső szabályzat részletezi.

A szakalkalmazottak kötelező továbbképzésének szervezése a 9/2000. és a 8/2000 SzCsM. rendelet szabályozása illetve a pedagógus életpálya modell alapján történik.

„E” kategóriában 60 kreditpont, BA végzettséggel 80 kreditpont teljesítése kötelező 4 éves időszakokban.

A továbbképzési terv 4 éves időszak továbbképzési tervét foglalja magába a továbbképzésre kötelezett szakalkalmazottak körében.

A kötelező továbbképzéseken túl a bölcsődében rendszeres belső képzéseket szervezünk.

A belső képzések tematikájának meghatározása az alábbiak alapján történik:

- az előző évi ellenőrzések tapasztalatai
- intézmény vezetőjének javaslatai
- az évente lebonyolított partneri igény és elégedettség mérések során született eredmények

Tájékoztatás módja

A Szigetmonostori Bölcsőde szolgáltatásairól az alábbi módokon tájékozódhatnak a szolgáltatást igénybe venni szándékozók:

- Szigetmonostor honlapja – www.szigetmonostor.hu
- Bölcsődekószolgátlók alkalmával személyesen
- Az intézményvezetővel személyesen, telefonon, e-mail-ben
- A bölcsődékben működő szolgáltatásokban személyesen

ZÁRSZÓ

Bízunk abban, hogy a Szakmai Program a gyermekek életkori sajátosságait tiszteletben tartva és szakmai értékeket követve szolgálja a szigetmonostori családokat.

A fenntartói legitimáció után a program életbe lép. Az intézmény dolgozói a megismerési záradék aláírásával igazolják a szakmai program ismeretét.

Program hatálya: 2021-2025

Módosítása a 15/1998.NM rendelet alapján történik.

Aktualizálása folyamatos.

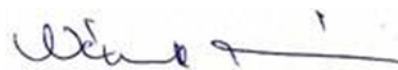
Intézményi Szabályzatok

- SZMSZ és szabályzat mellékletei

Szakmai Program melléklete

- Megállapodás minta

Intézményvezető aláírása:



Németh Mária

Melléklet

Megállapodás

1997.XXXI.tv. 32.§ (7) alapján

Mely létrejött egyrészről **Szigetmonostori Bölcsőde** (2015 Szigetmonostor Füzeserdő út 2)
mint ellátást nyújtó szolgáltató, képviseli **Németh Mária** intézményvezető, másrészről

Szülő/törvényes képviselő

Neve:.....

Születési helye, ideje:.....

Anyja neve:.....

Lakcíme:.....
gyermekének bölcsődei elhelyezése tárgyában.

A gyermek adatai:

Gyermek neve:.....

Születési helye, ideje:.....

Anyja neve:.....

TAJ száma:.....

Lakcíme:

Intézményünk a bölcsődei ellátást _____ napjától kezdődően,

☐ határozatlan időtartamra: jogosultsági feltételek megszűnéséig*

☐ határozott időre: _____-ig biztosítja*

Igénybevétel módja: önkéntes* javasolt* (védőnő, gyermekorvos, gyermekjóléti
szolgálat, gyámügy)

*A megfelelő aláhúzendó

Intézményi ellátás időtartama:

A bölcsődei **nevelési év** szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától felvehető

- az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,
- a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,
- az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét
- január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,
- szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.
- (2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
- (3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

Az intézmény a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ellátásokat nyújtja.

A bölcsődei ellátás keretében az intézmény biztosítja a gyermek számára:

- szakszerű gondozást, nevelést, testi-lelki szükségletek kielégítését, fejlődését, a szocializáció segítését,
- napi négyszeri étkezést (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna),
- fejlődéséhez szükséges és biztonságos környezetet,
- egészségvédelmet, egészségnevelést, higiénés szokások kialakulásának segítését,
- állandóságot, saját kisgyermeknevelő rendszert, egyéni bánásmódot,
- megfelelő időt a szabadban való tartózkodáshoz,
- az egyéni ruhanemű kivételével a textíliával történő ellátást,
- személyes higiéné feltételeinek biztosítását,
- korcsoportnak megfelelő játékeszközöket,
- óvodai életre való felkészítést.

A bölcsőde a szülő számára biztosítja:

- a házirend megismerését,
- adaptációhoz (beszoktatáshoz) szükséges időt, feltételeket,
- tájékoztatást a gyermekével napközben történt eseményekről,

- betekintést a kisgyermeknevelő által vezetett egyéni dokumentációba
- évi 2 alkalommal szülői értekezletet, egyéni beszélgetést (kisgyermeknevelővel, vezetővel),
- nyílt napokon való együttműködést,
- tájékoztatók, étrendek megismerését,
- Érdekképviselési Fórumot.

Személyi Térítési díj:

Az 1997. évi XXXI. tv. 148.§ (1), (3), (5) bekezdése alapján az intézményi elhelyezésért térítési díjat kell fizetni. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról a 328/2011. (XII.29) kormányrendeletben foglaltak az irányadók. Az intézményi térítési díjat a fenntartó Szigetmonostor Község Önkormányzata határozza meg. A bölcsődei intézményi térítési díjról szóló, mindenkor aktuális önkormányzati határozat a bölcsődében kifüggesztve olvasható. (2)¹¹⁵⁰ *A bölcsődében, nyújtott bölcsődei ellátás esetében az intézményvezető a 151. § (4) bekezdés alapján megállapítja a bölcsődei ellátás keretében biztosított gyermekétkeztetésre vonatkozó személyi térítési díjat, valamint emellett - a fenntartó döntésétől függően - a bölcsődei ellátás keretében nyújtott gondozásra is megállapíthat személyi térítési díjat. A megállapított díjat a jogszabályi hivatkozással határozatban kapja meg a szülő külön nyomtatványon (Személyi térítési díj megállapítása).*

A gondozási díj mentességhez a szülő bemutatja:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény önkormányzati határozatát.
- Magyar Államkincstár (MÁK) határozatát a 3 vagy több gyermek nevelése esetén megállapított családi pótlék összegéről, vagy
- Magyar Államkincstár (MÁK) határozatát a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek után járó megemelt családi pótlék igazolásáról.

Étkezési díj fizetés mentességhez a fentiekén kívül a szülő nyilatkozik, hogy a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

A személyi étkezési és személyi gondozási díj együttes összege nem haladhatja meg a családban az egy főre jutó nettó jövedelem 25%-át. 2017. 01. 01-től az ingyenes étkeztetést igénylők esetében a 20%-ot. Az 1997.XXXI. törvény 148. § (10) pontja lehetőséget ad arra,

hogy a kötelezett írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell a 150. § (1)-(3) bekezdésében foglaltakat alkalmazni, ugyanakkor biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalást a kötelezett nem tenné meg. Továbbá, (10a) a kötelezett írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díj és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete egy részének megfizetését. Ebben az esetben nem kell a 150. § (3) bekezdésében foglaltakat alkalmazni, ugyanakkor biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mintha a vállalást a kötelezett nem tenné meg.

Hiányzás esetén a napi személyi étkezési díj a következő hónapban jóváírásra kerül.

A személyi gondozási díj összege teljes hónapra, havonta fizetendő.

A bölcsődei ellátásért a személyi térítési díjat havonta előre, egy összegben kell befizetni.

Megszűnik a bölcsődei ellátás:

- a jogosultsági feltételek megszűnésével (lsd. Intézményi ellátás időtartama)
- a szülő vagy törvényes képviselő kérelmére
- ha a szülő a bölcsőde házirendjét ismételten súlyosan megsérti

Súlyos megsértésnek minősül:

az együttműködés normáit sértő viselkedés (erőszak, verbális agresszió, rágalmazás, rongálás, büntetőjogi cselekedetek)

- a gyermekorvos szakvéleménye alapján meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki az egészségi állapota miatt bölcsődei csoportban nem gondozható, illetve magatartászavara miatt veszélyezteti a többi gyermek fejlődését
- próbaidővel elhelyezett sajátos nevelési igényű gyermek ellátása, amennyiben a gyermekkel közvetlenül foglalkozó szakemberek együttes véleménye alapján úgy döntenek, hogy a gyermek korai fejlesztése bölcsődei körülmények között nem végezhető

A szülő kötelezettséget vállal, hogy:

- a bölcsődei házirendet betartja,
- együttműködik a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel,
- a személyi térítési díjat időben befizeti
- A szülő/törvényes képviselő 5 munkanapon belül jelzi a bölcsőde vezetőjének, ha jogosultság feltételeiben, és a személyazonosító adataiban változás áll be.

A szülő tudomásul veszi, hogy:

- a jelen Megállapodásban foglalt – az Intézmény részéről fennálló – kötelezettségek elmulasztása esetén a panaszával az intézményvezetőhöz (Németh Mária időpont egyeztetés: 0670/9389803, illetve az Érdekképviseleti Fórumhoz (Szabályzata és elérhetőségei a gyermeköltöző faliújságján olvasható) továbbá a bölcsőde gyermekjogi képviselőjéhez (Berze Mariann 0620/4899565 e-mail: mariann.berze@ijb.emmi.gov.hu) fordulhat.
- TAJ alapú elektronikus nyilvántartás működik a bölcsődében a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé, melyről a szülő tájékoztatva van. (TAJ szám alapján vannak a gyermekek nyilvántartva a rendszerben, napi jelentési kötelezettségünk van a gyermekekről.)

A Megállapodás létrejöttékor az alábbi Gyvt. 33.§ -ban foglaltakról tájékoztatás történt:

- Az ellátás tartamáról, feltételeiről
- Az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról
- A térítési díj mértékéről
- A házirendről
- A panaszjog gyakorlásának módjáról
- Az érték- és vagyonmegőrzés módjáról
- A jogosult jogait és érdekeit képviselő érdekképviseleti fórumról.

Jelen Megállapodás 4 oldalt tartalmaz és a gyermek ellátásának megszűnésével automatikusan hatályát veszti.

A Megállapodást és a tájékoztatást a felek – mint akaratukkal mindenben megegyezőt – tudomásul vették és aláírták.

Szigetmonostor, 20...hó nap

szülő/törvényes képviselő

intézményvezető