

A fenntartható, körforgásos és környezettudatos és költséghatékony hulladékgazdálkodás érdekében 2022.01.01-től az alábbi intézkedések bevezetése szükséges, amely a lakosság együttműködésével magvalósítható és jelentős eredmény érhető el környezetünk védelme érdekében.

A Társulás tagönkormányzatai a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. (Mötv.) 13.§ (1) bekezdés 19. pontja szerinti kötelezően ellátandó hulladékgazdálkodási közfeladatuk teljesítését a Zöld Híd B.I.G.G. Nonprofit Kft.-vel, valamint a DTKH Nonprofit Kft.-vel mint közös közszolgáltatóval (a továbbiakban: Közszolgáltató) megkötött közszolgáltatási szerződés útján biztosítják 2020. november 1-jétől kezdődően.

Az egyes önkormányzatok és a Közszolgáltató között létrejött, jelenleg hatályos közszolgáltatási szerződések 1. melléklete tartalmazza a közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok gyűjtésével és elszállításával kapcsolatos feladatokat, valamint azok teljesítésének ismérveit. A feladatellátás módja a vonatkozó jogszabályokban, az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben, valamint az önkormányzatok helyi rendeleteiben foglaltakkal összhangban került kialakításra.

A közszolgáltatás ellátásáért felelős Önkormányzatok, valamint a Közszolgáltató a szolgáltatás teljesítésének folyamatos nyomon követésével, a fogyasztói bejelentések, felmerülő igények, illetve a szolgáltatással kapcsolatban érkező panaszok kivizsgálásával, megoldásával törekszik a zavartalan ellátás fenntartására, az ellátási színvonal és a költséghatékonyság növelésére.

Az érvényes közszolgáltatási szerződések hatályba lépésétől kezdődően eltelt egy év tapasztalatai, valamint az Önkormányzatokhoz és a Közszolgáltatóhoz érkezett felhasználói visszajelzések alapján a közszolgáltatás egyes elemeinek átalakítása indokolt az alábbiak szerint:

1. Hulladék közterületre történő kihelyezése

Az ingatlanhasználók részéről számos esetben érkezik bejelentés a hulladékgyűjtés időpontjával kapcsolatban, melynek egyik oka, hogy a fogyasztók a hulladékot nem, vagy nem kizárólag a gyűjtési napnak megfelelő napon helyezik ki az ingatlan előtti közterületre.

A fenti problémára megoldási lehetőséget jelent a hulladék kihelyezésének helyi rendeletben történő szabályozása, illetve az egyes önkormányzatok által megvalósuló ellenőrzése, ezáltal **a gyűjtési frakció szerinti hulladék kizárólag az elszállítás napján kerül kihelyezésre. E lépéssel megszüntethető az a több településen is előforduló fogyasztói gyakorlat, amely szerint a felhasználók közterületen tárolják a hulladékot, több esetben téves panaszbejelentéseket generálva ezzel.**

Fontos megjegyezni, hogy a fenti szabályok bevezetése és ellenőrzése a panaszok számának csökkenése mellett jelentősen hozzájárulna a rendezettebb települési környezet kialakulásához is.

2. Csomagolási hulladék gyűjtése

A csomagolási hulladékok gyűjtése során a jelenleg érvényes gyakorlat szerint az ingatlanoknál cserezsákok kerülnek kihelyezésre, azonban a fogyasztói panaszok jelentős része a cserezsákok közterületen történő elszóródása, egyéb esetben illetéktelen személyek általi eltulajdonítása következtében keletkezik. A probléma megoldására 2022. január 1-jétől átalakításra kerül a csomagolási hulladék gyűjtési rendszere, **mely szerint Társaságunk az ingatlanoknál cserezsákokat nem helyez el, az új szabályozás értelmében a lakosság a háztartásokban keletkező csomagolási hulladékot bármilyen átlátszó zsákban kihelyezheti az ingatlan elé a gyűjtés napján.**

Fontos a csomagolási hulladék megfelelő tömörítése, hogy a közszolgáltatóknak történő átadás érdekében minél kevesebb egyszerhasználatos zsák kerüljön felhasználásra. A megfelelő tömörítéssel minden háztartás jelentős mértékben hozzájárul a további egyszerhasználatos zsákokkal történő környezetszennyezés mérsékléséhez.

A csomagolási hulladék gyűjtését érintő átalakítástól a panaszok számának nagy arányú csökkentése, valamint költséghatékonyabb - így fenntarthatóbb - ellátás várható.

3. Üdülő övezetekben történő hulladékgyűjtés

Az üdülő övezeti kommunális hulladékgyűjtés jelenleg a Közszolgáltató emblémájával ellátott, kizárólag személyesen, az ügyfélszolgálatokon átvehető zsákok alkalmazásával történik.

Annak érdekében, hogy az **üdülő ingatlanok tulajdonosai számára** egyszerűbbé váljon a kommunális hulladék zsákos rendszerben történő gyűjtése, a felhasználók **2022. január 1-jétől kezdődően az üdülő szezon idejére - a gyűjtési időszakra megfelelő mennyiségű - matricát kapnak a Közszolgáltatótól, mely felragasztható bármilyen 120 liter űrtartalmú zsákra és a matricával ellátott zsák kihelyezhető közterületre a gyűjtés napján.**

A matricák fogyasztókhöz való eljuttatása a személyes átvételnél egyszerű módon, a bejelentett lakcímekre történő postázással megoldható.

Fenti megoldással elkerülhető a személyes ügyfélszolgálatok felkeresése az ügyfélszolgálati nyitva tartáshoz történő alkalmazkodás. Jelentős kényelmi előre lépés az ügyfelek részére, továbbá jelentős előnye, hogy az üdülőterületen rendezetten történhet a hulladék kihelyezése, elkerülve azt, hogy a zsákátvétel elmulasztása miatt, az üdülőingatlan használók jelöletlen zsákokban, illetve illegálisan elhagyott hulladékként szennyezzék a települést. Jelentősen csökkenhet az elhagyott hulladék mennyisége és javulhat a rendezett településkép.

4. Zöldhulladékgyűjtés

A jelenlegi ellátási gyakorlat szerint az ingatlanhasználók számára a Közszolgáltató ingyenesen biztosít a zöldhulladék gyűjtésére alkalmas zsákokat, gyűjtési alkalmanként 2 db zöld színű, DTKH emblémával ellátott cserezsák ingatlanhasználóknak történő átadásával. A cserezsákok kihelyezésével a csomagolási hulladékok esetében az előzőekben ismertetett problémák jelentkeznek, ami számos esetben fogyasztói panaszokat eredményez.

A zsákok ügyfelek részére történő átadásának nehézségeire jelenthet megoldást a **2022. január 1-jétől bevezetésre kerülő kiosztási rendszer, mely szerint a díjmentesen biztosított zöldzsákok teljes éves mennyisége átadásra kerül az egyes önkormányzatok részére, akiktől a fogyasztók átadás-átvételi nyilatkozat aláírásával egyszerre vehetik át a teljes, egy évre szóló zsákmennyiséget. A zöldhulladék gyűjtő zsákok így a jogosult ingatlanhasználókhöz kerülnek, felhasználásukról a fogyasztók szabadon rendelkezhetnek igényeik szerint.**

Fenti intézkedéssel elkerülhető a cserezsákok eltulajdonítása, illetve az illegálisan érkeztetett és megvásárolt zsákok használata, melyek alkalmazása jelentős és felesleges panaszt eredményeznek, hiszen a jelenlegi rendszerben csak 2 db ingyenesen biztosított zsák kerül elszállításra gyűjtési alkalmanként, mely fokozza azon panaszok számát, hogy az illegálisan forgalomba hozott és vásárolt zsákok nem kerülnek begyűjtésre.

5. Szolgáltatás igénybevételi jogosultságának igazolása

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díját rendszeresen teljesítő ügyfelek védelmében, továbbá a fenntartható, folyamatos hulladékgazdálkodás érdekében kerül bevezetésre az **edény azonosító matrica**, amely a közszolgáltatás jogszerű igénybevételének igazolását szolgálja. A matrica-ellenőrzést követően a matricával nem rendelkező jogosulatlan igénybe vevők értesítést kapnak a közszolgáltatótól a kötelező közszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, valamint adatszolgáltatási és számlafizetési kötelezettségükről. **Amennyiben a felhasználó a közszolgáltató felhívását követően sem tesz eleget kötelezettségeinek, a szolgáltató megtagadhatja hulladék elszállítását.**

Azon területek adatai alapján, amelyek esetében a jogosultságot igazoló matricás rendszer már a korábbiakban bevezetésre került megállapítható, hogy az ellenőrzés lehetősége nagy mértékben hozzájárul a hulladékgazdálkodást jogosulatlanul igénybe vevők kiszűréséhez, és a közszolgáltatásba történő bevonásához, jelentősen csökkentve ezzel az elhagyott és az illegális hulladék mennyiségét is.

A fentiekben ismertetett intézkedések bevezetésének célja, hogy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő közszolgáltatás ellátása költséghatékonyabbá váljon, továbbá elősegítse a szolgáltatással kapcsolatos panaszok számának csökkenését, a fogyasztók elégedettségének növekedését. Ezen célok elérése érdekében célszerű a vonatkozó helyi rendeletek tagönkormányzatok általi felülvizsgálata, (pl. hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételének feltételeit érintően) esetlegesen szükségessé válhat egyes önkormányzati rendeletek módosítása.