

Tájékoztató az elektronikus ügyintézés szabályairól és az elektronikus levél (e-mail) formájában érkező kérelmekről

„Beérkezett elektronikus levelére vonatkozóan az alábbi tájékoztatást nyújtom:

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) 3. § (1) bekezdése alapján Magyarországon **az ügyfelet megilleti a jog, hogy az elektronikus ügyintézését biztosító szerv** – jelen esetben a helyi önkormányzat – **előtti ügyét** – az Eüsztv.-ben meghatározott módon – **elektronikusan intézze**. Az Eüsztv. 6. § (2) bekezdésének megfelelően, az elektronikus ügyintézését biztosító szerv, az elektronikus ügyintézését támogató és a jogszabályban előírt feltételeket biztosító rendszerfolyamatokat **az ügyfél érdekeinek figyelembevételével** alakítja ki. Az Eüsztv. 8. § (1) bekezdésére hivatkozva, az ügyfél jogosult az ügyei intézése során ügyintézési cselekményeit elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni.

Szigetmonostor Község Önkormányzata és a Szigetmonostori Polgármesteri Hivatal az Eüsztv. alapján természetes és jogi személy ügyfelei számára, egységes, személyre szabott ügyintézési felületen, az alábbi módokon biztosít lehetőséget az elektronikus ügyintézésre.

- **az elektronikus úrlappal támogatott ügyek esetén az E-önkormányzat portál <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>, míg az**
- **az elektronikus úrlappal NEM támogatott ügyek esetén az e-Papír szolgáltatás <https://epapir.gov.hu/> segítségével.**

Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 35. § (2) bekezdése szerint, ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik, a kérelmet a hatósághoz írásban vagy személyesen lehet előterjeszteni. **Írásbeli kapcsolattartási mód alkalmazásának kizárólag a postai úton, valamint az elektronikus ügyintézését biztosító információs rendszer – E-önkormányzat portál és az e-Papír – útján megküldött kérelem felel meg.**

Az elektronikus levélcímről (e-mail) érkező kérelem a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében nem felel meg az írásbeli kapcsolattartás követelményeinek, továbbá e-mail címről érkező kérelmek és egyéb beadványok nem alkalmasak joghatás kiváltására!

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét és az eljárásrend betartását!”

Szigetmonostor, 2022. 09. 14.

dr. Vaczó-Tánczos Szilvia
jegyző
nevében és megbízásából


Demkó Katalin
aljegyző

