

DUNAKANYARI CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY



Család- és Gyermejjóléti Központ

2023. ÉVI BESZÁMOLÓJA



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

1. A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: Központ) a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

A gyermekvédelmi gondoskodás során a védelembe vett gyermekek és családjuk gondozása, a családjából kiemelt gyermekek családi kapcsolatainak erősítése, valamint lehetőség szerint családjába történő visszahelyezésének segítése valósul meg. Ez szociális segítő munka biztosításával, koordináló, szervező munkával történik. Ezt a tervezett, komplex segítő tevékenységet az esetmenedzserek látják el. A feladatellátással minden esetben a cél, a gyermekek veszélyeztetettségének a megszüntetése.

A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő- és jelzőrendszer, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok és a Központ szoros együttműködésével valósulhat meg. A szolgálatok számára havi rendszerességgel esetmegbeszélő teamet tartunk. A Csobánkai és a Dunabogdányi családsegítők részt vesznek a megbeszéléseken, a pomázi szolgálat jelezte, hogy nem tart igényt ilyen formában a központ tanácsadására. Amennyiben részükről megkeresés érkezik egy adott esetben esetmegbeszélés szükségességére, kijelölésre kerül egy esetmenedzser, aki tanácsadásával támogatja a szolgálatot.

Az esetmenedzselési feladatok a központ esetmenedzserei és a család-és gyermekjóléti szolgálatok családsegítői kölcsönös, partneri együttműködésén alapulnak, munkájukat a partneri viszony, a közös szakmai gondolkodás irányítja. A hatékony szakmai együttműködés, és a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó segítő tevékenység során igyekeztünk jó kapcsolatot kialakítani a gyámhatósággal, a pártfogó felügyelővel, de a segítő munka folyamán szükség lehet máshol elérhető szolgáltatások/szakemberek bevonására is. Ennek érdekében szükség lehet a nevelési tanácsadóval, gyermekpszichiátriával, pszichiátriával, mentálhigiénés gondozóval, átmeneti gondozást nyújtó intézményekkel történő együttműködésre.

Az esetmenedzserek járási szinten látják el feladatukat, ez azt jelenti, hogy a Szentendrei járás 13 településén biztosítják a hatósági intézkedésekhez köthető segítő munkát. Munkaidejük fele kötött, fele terepen töltött. Az esetmenedzserek a szentendrei székhelyen



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

dolgoznak, azonban amennyiben a kliens érdeke és a gördülékeny ügymenet megkívánja, a nyitva álló helyiségekben is biztosítják személyes elérhetőségüket. A jogszabályban elrendelt feladataikat nem területi felosztás alapján végzik, figyelemmel az egyenletes leterheltség fontosságára. Az esetvezetés sikerességét meglátásunk szerint befolyásolja az adott ügytípusban felhalmozódott személyes kompetencia, motiváció. Folyamatos, napi szintű esetelosztás történik a gyámhatósági, valamint a családsegítő szolgálattól érkezett megkeresést követően. Ebből következően a hétfői teamen túl, hetente több alkalommal is sor kerül esetelosztásra, esetkonzultációra és esetmegbeszélésre. A csoport szakmai tevékenységét a szakmai vezető koordinálja.

2. Gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó esetmenedzseri feladatok

Az intézményi munkamegosztás szerint 2023-ban, a hatósági intézkedéssel érintett ügyekkel kapcsolatosan 6 fő munkatárs látta el az esetmenedzseri feladatokat. A munkakörök megosztottak voltak, minden esetmenedzser más feladatkört is ellátott esetmenedzseri tevékenysége mellett.

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a településen élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

A család- és gyermekvédelmi központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

Javaslatot tesz:

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására

2.1 A szakmai tevékenység részletes bemutatása

Amennyiben hatósági megkeresés érkezik vagy a szolgálatok munkája alapján hatósági intézkedés szükségessége merül fel, az esetmenedzser a kezdeményezést követően elkészíti a védelembe vételi javaslatot. Az egész folyamat során szoros együttműködésre van szükség a szakmai egységek között, a körülmények pontos tisztázása érdekében fontos a gyors információcsere.

Minden esetben törekedni kell arra, hogy az állásfoglalás elkészítése előtt, sor kerüljön esetkonferencia összehívására. A legtöbb esetben, mikor a szolgálatoknál felmerül a védelembe vétel szükségessége, az esetmenedzserek a folyamat kezdetétől intenzíven részt vesznek a munkában. Az esetmenedzser a szolgálat kezdeményezését követően elkészíti a védelembe vételi javaslatot. A védelembe vétel véglegessé válását követően a kijelölt esetmenedzser gondozási-nevelési tervet készít a bevont segítő szakemberek bevonásával. Elsődleges feladata a szociális segítőmunka koordinálása, a gondozási tervben leírtak teljesülésének megvalósítása, továbbá a nevelésbe vett gyermekek családjának segítése, a családi kapcsolatok erősítése – kapcsolattartások tényleges megvalósulása – lehetőség szerint a gyermek hazagondozása.

A veszélyeztetettség megszüntetése és további veszélyeztetettség megelőzése elsődlegesen korrektív feladat, tervezett, komplex tevékenység. Felismerve a veszélyeztetettségre okot adó körülményt a családdal és az ügybe bevont egyéb szakemberekkel közösen dolgozzuk ki a lehetséges megoldási stratégiát. A családokkal végzett munka a gondozási terv és helyzetértékelés mentén folyik. A terv tartalmazza a fennálló veszélyeztető tényezőket, a megszüntetésükhöz szükséges változtatásokat, a cél elérése érdekében az esetmenedzser, a szülő, a gyermek és egyéb, a családdal foglalkozó, részükre segítséget nyújtó szakemberek feladatait a rögzített határidőkkel. Helyzetértékeléskor elengedhetetlen a feladatok újragondolása és módosítása. Az együttműködés rendszerességen alapul. A védelembe vételi határozat alapján az esetmenedzserrel való szoros együttműködés elvárt mind a bevont szakemberek, mind a család részéről. A védelembe vétel felülvizsgálatára egy év után kötelezően, de a gyámhivatal döntésére, vagy az esetmenedzser kezdeményezésére akár ezt megelőzően is sor kerülhet. Erre okot a féléves, vagy rendkívüli helyzetértékelés szolgáltathat.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A felülvizsgálat során születik döntés a védelembe vétel fenntartásáról, vagy annak megszüntetéséről.

Statisztikai mutatók

2.2 A 2023 évre vonatkozó eseteloszlás alakulása a Család-és Gyermekjóléti Központ tekintetében:

Az esetmenedzserek olyan családokkal, kiskorúakkal dolgoznak együtt, akik a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó valamely hatósági intézkedésben érintettek. Munkájukban nagyfokú a leterheltség, amit számokkal, statisztikai adatokkal nem lehet mérni, azt az esetek minőségi jellemzőiben lehet megfigyelni. 2023-as évben megnövekedett azoknak az eseteknek a száma, ahol az esetmenedzserek súlyos problémákkal küzdő családokkal dolgoznak, ez a munka szellemileg és lelkileg is igen megterhelő az esetmenedzserek számára.

Az 1. ábra mutatja be a 2023 évi hatósági intézkedések számának alakulását. 2023 évben 69 gyermek esetében került sor *védelembe vételre*. Az elmúlt évekhez képest növekedés látható, amely a számok tekintetében nem tűnik annyira jelentősnek, de az ügyintézés, felülvizsgálatok, tervezési értekezletek mellett a már meglévő esetek koordinálása rengeteg munkát, energiát igényel.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)				
Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott	Összesen
69	9	76	1	155

1. ábra 2023 évi adatok

A *nevelésbe vett* gyermekek száma továbbra is igen magas. Sajnos legtöbb esetben a vérszerinti szülőkkel nincs kapcsolatunk, vagy azért, mert már nem az illetékességi területen tartózkodnak, de előfordul az is, hogy nem mutatnak hajlandóságot az együttműködésre. A gyermekekkel a kapcsolattartások nem, vagy csak telefonos beszélgetésre korlátozódnak. Az esetszám csökkenésének az oka a gyermekek nagykorúvá válása, illetve egy esetben történt sikeres hazagondozás.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 2023-ben 9 gyermek esetében került sor. Ez 6 gyermekkel több elhelyezést jelent az előző évhez képest, ami sajnos nagyon jelentős emelkedés. Ezekben az esetekben a gyermek vagy önmagát súlyosan veszélyezteti, vagy a környezete teszi ezt, így azonnali intézkedés válik szükségessé a gyermek megóvása érdekében. Nem minden esetben kerül nevelőszülőhöz, vagy nevelőotthonba a gyermek, amennyiben lehetőség van rá, szóba jöhet a gyermek külön élő szülőnél, vagy harmadik személynél történő elhelyezésére is. Fontos megemlíteni, hogy ideiglenes hatályú elhelyezésre történő javaslattételre 12 esetben került sor, de férőhely hiány miatt a gyermekeket a veszélyeztető környezetből nem tudták elhelyezni, így ők továbbra is abban a környezetben élnek, ami veszélyezteti a kiskorú testi, értelmi, erkölcsi vagy érzelmi fejlődését. A gyermekek elhelyezése (12 éves kor felett) már a gyámhatóságoknak is lehetetlen küldetés, a TEGYESZ és az OGYSZB túlterhelt, mire megtörténik a hivatalból történő ellátóotthon kijelölése a gyermek még súlyosabban károsodik és vele együtt a veszélyeztetettségének szintjének állami inkompetencia általi fenntartása durván jogsértő, sok esetben a családjában élő más hozzátartozók (pl.: kisebb testvérek) veszélyeztetettsége is súlyos lehet,

Az 1. diagramm mutatja be a védelembe vett gyermekek számának alakulását az előző évek tükrében. Fontos megemlíteni, hogy ez az esetszám nem a 2023-ben újként védelembe vett gyermekek számát mutatja, közülük többen már az előző évben is védelemben voltak, de valamilyen oknál fogva a védelembe vételt nem lehetett megszüntetni. Sajnos ezek az esetek elhúzódhatnak, az érintett szülők a valós problémát nem ismerik fel, látszólag együttműködők. Jellemző a családi rendszer megbomlása, a szülők közötti ellentétek, így a konfliktusok a rendelkezésre álló eszközökkel sem oldhatók meg. Az egyre gyakrabban megjelenő anyagi terhek súlyossága miatt kialakult családon belüli nehézségek, tapasztalathiány, mobilitás hiánya, depresszió, társadalmi kapcsolatok hiánya illetve hasonló helyzetűekkel fenntartott kapcsolatok kizárólagossága mind olyan tényezők, melyek indokolttá teszik a hatósági intézkedés fenntartását.



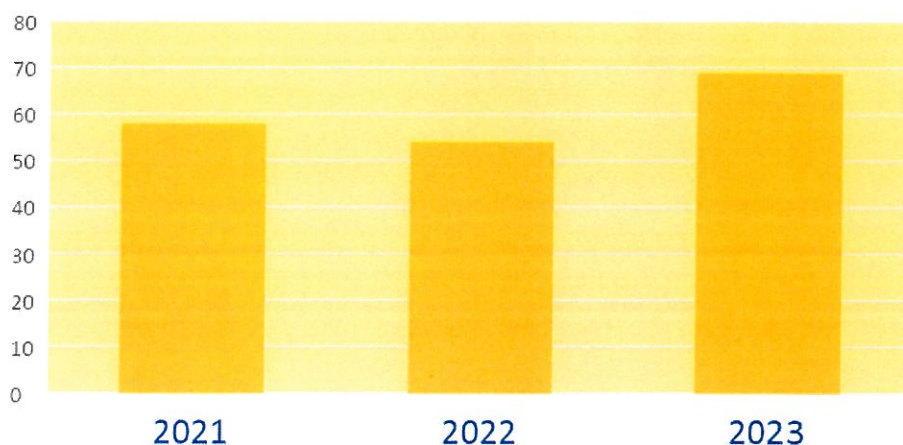
DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Védelembe vett kiskorú gyermekek számának alakulása



1. diagramm

A tárgyévben védelembe vétel alatt álló gyermekek száma az elmúlt évekhez képest megnövekedett, mindenre kiterjedő, alapos esettérítés után 33 esetben tettünk javaslatot, melyből 28 esetben a gyámhivatal védelembe vételt elrendelő határozatot hozott. A legszembetűnőbb változás az ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatok számában látszik. A veszélyeztetettség súlyosságára tekintettel 12 esetben volt szükség arra, hogy ideiglenes elhelyezést javasoljunk. Ez a jelentős változás már nemcsak Szentendre vonatkozásában látható, egyre több esetben a társuláshoz tartozó településeken- Pócsmegyer, Szigetmonostor, Tahitótfalu - is emelkedni látszik a veszélyeztetett kiskorúak száma. A veszélyeztetettség fő oka a családi konfliktus, de gyakori a szülők válása utáni konfliktushelyzet, amely elsősorban az eltérő nevelési elvekből, az ellennevelésből, a szülők sérelmeiből fakad. Egyre több esetben fordul elő mentális probléma, mind a szülők, mind a gyermekek vonatkozásában. Továbbra is jellemző a családon belüli elhanyagolás jelenléte, amely a gyermekek viselkedés és magatartás zavarához vezet. Az előző évekhez képest megnövekedett az anyagi nehézségekkel küzdő családok száma, a mindennapi megélhetés, élelmezés, megfelelő ruházat biztosítása nagy terhet ró a szülőkre. Ezek enyhítésére ruhabörzékert szervezünk, élelmiszer és tisztítószer gyűjtünk, melyet eljuttatunk a rászorulóknak. De ez sajnos csak tűzoltás, a valós problémát nem oldja meg.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

Az esetek jellegének tekintetében továbbra is széles a paletta, de meglátásunk szerint a problémák nem önállóan, önmagukban fordulnak elő, hanem jellemzően más problémákkal párosulva együtt jelennek meg. Például szegény/rossz anyagi körülmények között élő család vagy zajos válás során különváltan élő szülők esetén a gyermek nagyobb eséllyel követ el bűncselekményt, szabálysértést, vagy éppen a tankötelezettségének nem tesz eleget.

Erőteljesen megjelenő probléma, mely miatt a gyermekek érdekében hatósági intézkedést indokolt kezdeményezni a szülők közötti konfliktus, akár együtt élnek, akár nem. Gyakran előfordul, hogy a gyermeküket eszközként használják fel a másik fél ellen, megjelenik az ellennevelés, az elidegenítés. A vezető probléma mellett megjelenik a fizikai vagy lelki bántalmazás, szülői elhanyagolás, nevelési probléma, kamaszkori deviancia. Több jelzés érkezik a rendőrségtől fiatalkorú szabálysértés elkövetésével kapcsolatban, a kamaszkorú gyermekek meggondolatlanul cselekednek, nem gondolnak tettük súlyára, és a következményekre. Legtöbb esetben egyszeri megbotlásról van szó, de minden esetben elindul a gyámhatósági eljárás.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint			
Gondozottak száma	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésben vett
Település neve			
Budakalász	5	4	16
Pomáz	16	1	22
Csobánka	7		1
Kisoroszi		1	
Tahitótfalu	2		7
Pilisszentlászló			1
Leányfalu		2	1
Pócsmegyer	5		7
Szigetmonostor	8		1
Dunabogdány	1		
Visegrád			3
Pilisszentkereszt			1
Szentendre	25	1	17

2. ábra



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

2.3. 2023 évben hatósági intézkedésekkel összefüggő gondozási tevékenységek alakulása

Az esetmenedzserek feladatellátásuk során az alábbi tevékenységekkel segítik a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését. A munkánk során folytatott tevékenységek számszerű adatait a 3. ábra mutatja be, összehasonlítva a 2022 évi adatokat a tárgyévi adatokkal.

Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma 2022	Tevékenységek száma 2023
Szociális segítő tevékenység	47	78
Esetkonferencián részvétel	100	104
Esetkonzultáció	200	253
Esetmegbeszélés	203	254
Első védelembé vételi tárgyaláson való részvétel	98	43
Hatósági tárgyaláson való részvétel (vvf, nvf,)	55	66
Családlátogatás	177	239
Környezettanulmány készítése/részvétel	96	91
Környezettanulmány készítése önállóan	25	25
Egyéb	103	15
Összesen:	1159	1171

3.ábra

Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák és esetkonzultációk összehívása az esetgazdák feladata. A jelzőrendszeri tagok kezdeményezhetik a megbeszélések bármelyik formájának az összehívását, de szakmai indokláságról minden esetben az esetgazda dönt. A megbeszélésekre minden jelzőrendszeri tag, aki érintett a problémában, meghívást kap. Itt van lehetőségük a tapasztalatokat megosztani, a jelenlegi helyzetet elemezni, a várható eredményeket meghatározni, és az eredményességhez vezető lépéseket megbeszélni, a feladatokat elosztani. Az esetkonferenciák, esetmegbeszélések, esetkonzultációk nagy száma



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

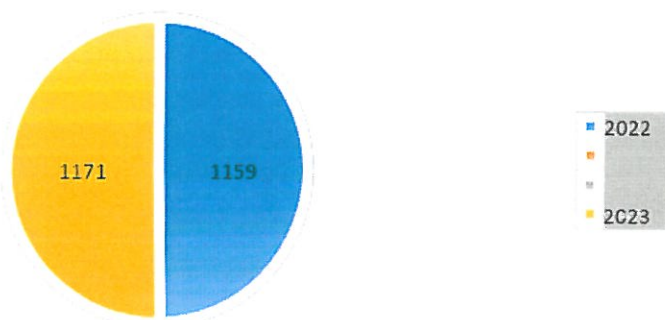
2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

mutatja, hogy a megfelelő munkavégzéshez elengedhetetlen a jól működő, közös szakmai munka. Az esetmenedzserek 2023-ban 1171 alkalommal láttak el különböző hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet. Ez az érték 2023-ban 1171, látható, hogy az összes tevékenység közel azonos, számbeli változás a különböző tevékenységek számában látható. (2. diagramm) Ennek hátterében az állhat, hogy a jelzőrendszer tagjai évről évre egyre érzékenyebben reagálnak a gyermekeknél tapasztalt veszélyeztetető körülményekre, valamint ezek észlelésekor jelzéssel is élnek a hatóságok (rendőrség, gyámhatóság), valamint a Szolgálat és a Központ felé. Évek óta megfigyelhető tendencia, hogy a szeptembertől decemberig tartó időszakban drasztikusan megnő a jelzések száma, valamint a krízishelyzetek gyakorisága. Jellemzően a családok problémái súlyosabbak és összetettebbek voltak, aminek következtében sokirányú, intenzív beavatkozásra volt szükség.

Hatósági intézkedésekkel összefüggő gondozási tevékenységek száma



2. diagramm

3. A Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak bemutatása

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai egységesen minden társadalmi csoportra kiterjednek, például munkahelyvesztés, pszichés problémák, beilleszkedési nehézségek, magatartászavar, teljesítményzavar, válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, gyermeknevelési nehézségek, megélhetési-lakhatási problémák esetén, s igyekszünk komplex megsegítést nyújtani a hozzánk forduló klienseknek. A Központban



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

családkonzulensek, mediátor, pszichológusok, jogász, fejlesztőpedagógus, óvodai-iskolai szociális segítők segítik a gyermekek veszélyeztetettségének a megszüntetését.

2023-ban a Központ az alábbi speciális szolgáltatásokat nyújtásával segítette a szakmai munkát: kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció, mediáció, óvodai- és Iskolai szociális segítő tevékenység, kórházi szociális munka — amennyiben a helyi viszonyok indokolják, fejlesztőpedagógiai ellátás, szociális diagnózis felvétele.

3.1 Kapcsolattartási ügyelet

Az ügyfelek bírósági végzés illetve gyámhivatali határozat alapján vehetik igénybe a speciális szolgáltatást, a házirend és megállapodás ismertetése, átbeszélése, aláírása illetve betartása után. A bíróságok és a gyámhivatalok részére beszámolunk a tapasztalatainkról, amennyiben kéri, vagy amikor olyan helyzetet tapasztalunk, amit a jelenlevő szakemberek fontosnak tartanak a későbbi szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan.

A kapcsolattartási protokollban részletesen megjelenik a kapcsolattartási ügyelet célja, feladata, tárgyi, személyi feltételek, illetékességi terület, a kapcsolattartási ügyelet munkaformái, nyitvatartási ideje, működési módja, a munka folyamata és a dokumentáció. A kapcsolattartási ügyelet megadja a gyermekeknek azt a biztonságos környezetet, ahol saját maguk – a másik hozzátartozó befolyásolásától mentesen, biztonságos környezetben – tudják meg tapasztalni a kapcsolattartásra jogosulttal a viszonyukat, és ezzel olyan saját élményt kapnak, amely egy stabil képet alakíthat ki bennük a jogosult szülőről, hozzátartozóról. A kapcsolat a gyermek és a jogosult között el tud mélyülni, illetve a gyermek nagykorúvá válásakor maga dönthet úgy, hogy nem szeretné a kapcsolatot tovább ápolni. Mindkét esetben pozitív az, hogy megszünteti az örök bizonytalanságot, amely a szolgáltatás által nyújtotta lehetőség nélkül kialakulhatna. A kapcsolatügyelet munkatársai a gyerekek és szülők számára is folyamatos segítséget nyújtanak és végig kísérik a családtagokat azon az úton, ahol már felügyelt keretek nélkül, önállóan tudják a gyermekek kapcsolattartását rendezni.

Megkeresések és igénybe vevő családok számának alakulása: Míg 2022 évben nem volt kirendelt kapcsolattartás az intézményünkben, 2023 évben 8 alkalommal kereste meg a központot a bíróság vagy a gyámhivatal, ebből ténylegesen megvalósult 5 felügyelt kapcsolattartás.

A kapcsolattartási ügyelet és a döntéshozó szervek kapcsolata: A PVMKH Szentendrei Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával és a Szentendrei Járásbírósággal illetve a Váci Járásbírósággal is szoros együttműködést sikerült kialakítani az évek során. Az ügyeleten dolgozó munkatársak



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

szakmailag és emberileg is kitűnően helyt állnak. Ennek része a remek kommunikáció, a szakmai képzettség és gyakorlat, valamint az ide vonatkozó jogszabályok, módszertani útmutatók ismerete.

A szolgáltatás helyszíne:

- Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Központ, 2000 Szentendre, Szentlászlói u. 89.
- Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (Budakalász telepiroda) 2011 Budakalász, Szentendrei u. 24.

3.2 Mediációs szolgáltatás

A mediáció lehetősége iránt sok érdeklődő van, azonban viszonylag kevés eset jut el a tényleges szolgáltatásba. Sok esetben csak az egyik fél kívánja igénybe venni a szolgáltatást, ezért végül nem valósul meg. Intézményünkben két szakképzett mediátor tudja biztosítani a szolgáltatást.

2023. évben 9 alkalommal kereste meg a Dunakanyari Család – és Gyermekjóléti Szolgálat illetve a PVMKH Szentendrei Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya a Dunakanyari Család –és Gyermekjóléti Központot párkapcsolati konfliktusok, válási, iskolaválasztási illetve kapcsolattartási ügyekben.

Az előző évhez képest nem változott a megkeresések száma, továbbra is a válás és a kapcsolattartási ügyek szerepeltek első helyen.

A családsegítő illetve a gyámhivatal részére minden esetben küldtünk visszajelzést, akár létrejött a megállapodás, akár nem. Szerencsésnek mondható, hogy az esetek 90% - ban megállapodással zárultak.

2023-ban az előző évhez képest a gyámhivatal több esetben küldött közvetítésre kötelezett ügyfeleket a szolgáltatás igénybevételére.

2022. novemberétől a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézményben létrejött a mentálhigiénés szakmai csoport, amelyben a pszichológusok, családterapeuták mellett a mediátorok is részt vesznek. Kéthetente vannak a szakmai teamek, amelyeken átbeszéljük az esetekkel kapcsolatban felmerülő problémákat, kérdéseket is.

3.3 Pszichológusi szolgáltatás

A 2023-es évben 51 ügyféllel történt kapcsolatfelvétel – ebből 25 fő hatósági intézkedéssel érintett - összesen 282 konzultációs órában. Közülük 35 esetet került lezárásra, a többi folyamatban van, illetve 2024-ben került lezárásra. Az ügyfelek közel fele 30 és 50 év közötti nő, 7 kiskorú (elsősorban serdülők), a többi életkori kategória és a nemi eloszlás nem



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

karakteres. A felnőttek esetében jellemzően párkapcsolati jellegűek: válás, megcsalás, bántalmazás (annak minden formája), differenciák a gyereknevelési felfogásban, döntési helyzetek kidolgozása és a döntési előkészítése.

Előfordult még a szülői kompetencia erősítése, a családon belüli konfliktus oldása, copying-technikák elsajátítása illetve több esetben gyászfeldolgozás. Érdekesség, hogy a felnőtt ügyfeleknél erőteljesen megjelent az életközépkor-krízis, a hosszabb ideje tartó kapcsolatokban a kifáradás, félelem a bizonytalan jövőtől – ez utóbbira valószínűleg nagy hatással volt a járvány, az infláció, a közelben kitört háború. A serdülőkorú fiatalok esetében a paletta igen színes. A kisebb gyerekeknél vagy szakpszichológushoz való irányítás történt vagy a feltárás során arra derült fény, hogy inkább a szülőnek/szülőknek van szüksége pszichológiai segítségre. A kapcsolattartás idejének hosszúságát az aktuális probléma jellege határozta meg : 3-4 alkalomtól több hónapig terjedően, heti vagy kétheti rendszerességgel került sor konzultációra. A kapcsolattartás többnyire személyesen történt, de néhány on-line eset is volt (gyerek tartós betegsége, random karantén, közlekedési nehézségek stb.). A tavalyi évben tovább csökkent azoknak az ügyfeleknek a száma, akik nem vállalták az elköteleződést, kiléptek, ami a pszichés problémák és a felelősségvállalás hárításaként is értelmezhető. Az év folyamán a pszichológus kollégák többször vettek részt esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon, ami igen hasznos volt abban a vonatkozásban is, hogy többféle szakmai szempontból lehetett elemezni az eseteket és így választani ki az optimális megoldást és lehetőségeket.

A megalakult mentálhigiénés csoport, összetétele : 1 főállású és 1 félállású pszichológus egyéni konzultációra (ezen belül differenciálás életkor szerint, azaz gyerek vagy felnőtt), 2 főállású mediátor és 1 főállású család- és párkonzulens.

Kéthetente tartanak teamet megbeszéléseket, ahol aktuális eseteket beszélnek meg, illetve ilyenkor történik az esetelosztás is. Havi 2 alkalommal (az egész csoport számára összesen) lehetőség nyílik egyéni szupervízióra, mely nagy támogatást jelent a résztvevők számára. A mentálhigiénés csoport működése kapcsán feltűnt, hogy jelentősen csökkent a mediációs felkérések száma az elmúlt évhez képest.

A területi beosztás a következő : minden héten szerdán egy egész nap egyéni pszichológiai konzultáció Budakalászon (ahová a pomázi ügyfelek is delegálva vannak), kéthetente szerdán egyéni konzultáció Tahitótfaluban.

3.4 Kórházi szociális munka

2023-ban a Kórházi szociális munkát illetően, a 2022-es évhez képest előrelépés nem történt. Továbbra is járásunk egyetlen kórházi ellátást nyújtó intézményével a Pomáz- Kiskovácsi területén található Boldog Gellért Egészségügyi közhasznú Nonprofit Kft-vél kellene



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

kapcsolatban állnunk. Mint ahogy az már ismeretes a kórházban 2022 tavaszán fenntartó és vezető váltás történt. Miután akkor az intézmény neve is megváltozott szerettük volna a meglevő szerződésünket az új fenntartó, vezető és az Intézmény új elnevezése szerint átírni. Fel is vettük a kapcsolatot, mely során megbeszéltük, a módosítás részleteit. Ezt követően a kommunikáció teljesen elakadt a részükről. Többszöri sikertelen egyeztetési próbálkozásainkat követően, egy idő után mindenféle magyarázat nélkül a megkereséseimre többé nem érkezett semmiféle reagálás. A 2023. évben a kórháztól nem kaptunk egyetlen jelzést sem.

3.5 Fejlesztőpedagógiai szolgáltatás

A speciális szolgáltatás nyújtás keretein belül a fejlesztőpedagógiai szolgáltatásra az igénylés az Intézmény esetmenedzsereitől, családgondozóitól, illetve az óvodai és iskolai szociális munkát végző kollégáktól érkezett. A 2023 évben, speciális szolgáltatás keretében végzett fejlesztőpedagógiai munka az alábbi statisztikai adatok tükrében történt:

16 gyermek 169 alkalommal jelent meg a foglalkozásokon. A nemek arányát tekintve 12 fő fiú és 4 fő lány. A korosztály alakulásában az előző évhez képest történő változás, hogy legnagyobb számban a 6-13 éves korosztály kért ellátást.

Területi elosztás alapján az alábbi településekről érkeztek: Szentendre, Leányfalu, Tahitótfalu, Pócsmegyer és Pomáz.

Szolgáltatás keretein belül az egyéni igényekhez igazodunk, melyek sokrétűek a fejlesztésen belül. A fejlesztések heti hat órában valósulnak meg, keddi és csütörtöki napokon.

A felkérések okai során szerepel az iskolai felzárkóztatás különböző tantárgyakból, a figyelem zavar különböző megjelenési formáinak fejlesztése, részképességek fejlesztése, önbizalom növelés, tanulás módszertani hatékonyság keresése közösen. ADHD tüneteit mutató gyermekek ellátása, szülői szerep minőségének megtámogatása mind lelkiileg, mind fejlesztőpedagógiai szempontok alapján. Ez a szempont kiemelt fontossággal bír hátrányos helyzetű gyermekek esetében, ahol a gyermek és a család szocializációs helyzete is korrekcióra szorul.

Több esetben a családok már meglevő, folyamatban lévő családgondozásban, családterápiában részesülnek a Szolgálatnál, így több oldalról történik a megtámogatásuk, segítségük, a fejlesztőpedagógiai szempontok megtámogatása alapján is.

A Központnál védelemben vett gyermekek ellátása a kollégákkal szoros együttműködés során valósul meg, ahol a családoknak, mint feltételként jelenhet meg a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás igénybevétele. Ilyen esetekben fontos szempont úgy kialakítani a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás igénybevitelét, a szolgáltatás nyújtását, hogy azzal a



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

védelembé vétel teljesítési szempontjai szorosabb együttműködési feltételként jelenik meg a családok részére, ezzel fokozva a védelembé vétel hatékonyságát.

Az iskolai és óvodai szociális munkát végző munkatársaktól is érkezik igény a gyermekek fejlesztőpedagógiai ellátására. Ezekben az esetekben nemcsak a szülővel van lehetőség a kapcsolat tartására, hanem az iskolában tanító pedagógusokon keresztül érvényesül a gyermekek és a család hatékony megtámogatása úgy, hogy az iskolai és óvodai szociális munkát végző kollégák a kapcsolattartók.

Szakmai hatékonyság érdekében az iskolákban és óvodákban, amennyiben az eset súlyossága megköveteli, jellemző a személyes konzultáció is, illetve részt veszünk az adott gyermekekkel kapcsolatos intézményi megbeszéléseken, ahol az iskolai vagy óvodai nevelők és a Családsegítő Szolgálat munkatársai vannak jelen.

A fejlesztőpedagógia munka során fontos szempont, a kollégákkal való közös munka, így a szociális és pedagógiai szempontok alapján az ellátás hatékonysága eredményesebb, valamint az a célunk hogy valamennyi településről érkező igény, szolgáltatásba tudjon kerülni.

3.6 Családkonzultáció szolgáltatás

A 2023 évben, intézményünkben 15 család számára nyújtottunk pár és családkonzultációs szolgáltatást. A szolgáltatások nyújtására a felkérések a családsegítő szakmai egységtől érkeztek. Hatósági megkeresés nem érkezett. Az esetek közül 6 párkonzultáció és 9 családkonzultáció történt. A párkapcsolati krízisek során ebben az évben az előző évekhez képest gyakrabban fordult elő a hiányzó erőforrásokból, mint az anyagi, szabad idő, öröklött, destruktív bántalmazó családi mintákból adódó esetek száma.

Megnőtt a hozzánk forduló mozaikcsaládok működési nehézségeiből eredő problémák száma is. Nagyobb számban emelkedtek ki a gyermeknevelési nehézségek, eszköztelenségek, gyermeki viselkedészavarok, és az életciklusváltásból eredő (serdülő és kisgyermeket nevelő családok) családi egyensúly vesztese.

A több üléses pár és családkonzultációk során a bizalmi kapcsolat kialakítása után az aktuális történéseket helyeztük a középpontba. A családtagokkal együtt feltártuk a tüneteket fenntartó mechanizmusok okait, és különböző beavatkozások segítségével igyekeztünk megszüntetni őket. Segítettük megváltoztatni az élmények átélésének minőségét, a pozitív változásokat, viselkedést emeltük ki, ami hozzájárult a családi rendszer új egyensúlyi állapotának a kialakulásához. A folyamat során a családok működését befolyásoltuk, megváltoztattuk a kommunikációt, fejlődött a család tagjainak önismerete, önértékelése. A pár és családkonzultációs esetek során igyekeztünk hozzájárulni a családsegítő szolgálat



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

gondozási folyamatának a hatékonyságához, ennek érdekében szoros kapcsolatot tartottunk fenn a jelzőrendszer tagjaival, valamint az esetgazda családsegítő kollégákkal is.

3.7 Fogytékosságügyi tanácsadás

A Pest megyei fogyatékosügyi tanácsadói szolgáltatást 2022. január 1. napjától látja el a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény.

A fogyatékosügyi tanácsadás alacsonyküszöbű ellátás, feladata közreműködni a fogyatékos emberek jogaihoz, esélyegyenlőségük biztosításához kapcsolódó szakmai és információs tevékenységekhez való hozzáférés segítése. Fenti feladatra egész Pest vármegyére két fő lett kijelölve.

Intézményünk 2 dolgozója, akik a feladatot ellátják fogyatékosügyi tanácsadó képzésen vettek részt.

Pest Vármegye területi nagyságát-, járásainak mennyiségét-, lakosság számát/ népsűrűségét tekintve 8 órás munkaidőn belül a járásközpontokban a jelenléti ügyfélfogadás nem kivitelezhető. A demográfiai, és területi adatok miatt ma már tapasztalatból tudjuk, hogy 2 fogyatékosügyi tanácsadó ez egész megyei ellátást szakszerűen és elérhetően nem tudja ellátni, annak irreális mivolta miatt, szerencsére telefonon, írásban kapunk megkereséseket távolabbi járásokból, de nem kötelezhetjük a segítséget/tájékoztatást kérőt a személyes adatainak megadására.

Statisztika adatok:

1. Esetszám (db): 367
2. Kliensszám (fő):197

Kliensszámok megoszlása:

Fogyatékos személy:	58
Fogyatékos személy hozzátartozója:	72
Szakember:	32
Egyéb:	35



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A kliensek által hozott probléma típusa (db):

Pénzbeli ellátás	92
Természetben nyújtott ellátások	103
Szociális alapszolgáltatás	112
Szociális szakosított ellátás	56
Segédeszköz	12
Munkaerőpiac/foglalkoztatás	13
Köznevelés, szakmai oktatás, szakmai képzés	32
Egészségügyi ellátás	36
Lakhatás	4
Egyéb	12

Tevékenységünket meghatározza a járás infrastrukturális, és földrajzi sajátossága (akadálymentes elérés teljes hiánya, térségi települések közötti gyér közösségi elérés). Elvárhatatlan a fogyatékossgal élő, akadálymentes közlekedést igénylő ügyfeleink munkába-, speciális ellátást nyújtó nevelési-oktatási intézményekbe eljutása.

Megkeresőink legnagyobb részben a családgondozók munkája során kerültek látóterünkben, akiket otthonukban felkeresve tudtuk elérni. A kijelölt ügyfélszolgálati helyiség elérése teljesen akadályozott és élet szérűtlen volt. Részünkről a személyes elérés volt az egyetlen hatékony, valódi segítség.

Az igénybe vevők hátrányos helyzetén súlyosbított a térségi nappali foglalkoztatót és támogató szolgáltatást működtető intézmény inaktivitása, majd megszűnése, Járásunkban a támogató szolgáltatás teljes hiánya, speciális nevelési- oktatási intézményünk (Bárczi Gusztáv EGYMI) maximális telítettsége, a civil- egyházi- nonprofit segítő szervezetek jelenlétének teljes hiánya tapasztalható.

Összefoglalva: a Szentendrei Járásban nem valósulhat meg az NSZI által szorgalmazott ellátási forma. A Pest Vármegye összes járásában rendszeres –tevékeny-segítő jelenlétünk két fő fogyatékossgügyi tanácsadóval kivitelezhetetlen



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

3.8 Készenléti szolgálat

2023-ban a Készenléti Szolgálat telefonjára összesen 7 olyan telefonhívás érkezett, amelyről feljegyzés készült. A hívásokat az alábbi okok miatt kezdeményezték:

- öt esetben érkezett hívás családon belüli konfliktussal kapcsolatban.
 - o Az egyik esetben egy édesanya alkoholos befolyásoltság alatt kezdeményezett veszekedést a családban, amely a 15 éves lányát nagyon megviselte. Azonnali intézkedésre (rendőrség értesítésére) nem volt szükség, mert az anya távozott otthonából. Az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatot értesítettük.
 - o A másik esetben szintén egy alkoholos befolyásoltság alatt lévő édesanya akarta kapcsolattartásra elvinni gyermekeit, azonban az édesapa – az anya ittas állapota miatt – ezt nem engedte. A veszekedés a szülők két kisgyermeke előtt zajlott. Mire a készenléti ügyeletet értesítette, addigra már a rendőrséget is kihívta, így részünkről intézkedésre akkor nem volt szükség. A család már gondozásban van a járás egyik család- és gyermekjóléti szolgálatánál, így újabb jelzést írtunk feléjük. Ezzel a családdal kapcsolatban még további 3 hívás érkezett hasonló esetek miatt a készenléti ügyelet vonalára 2023-ban.
- egy 15 éves lány eltűnését az éjszaka folyamán felfedezte nagykorú testvére. Mivel a kerítés ki volt szakítva a helyéről, és a lány telefonja ki volt kapcsolva, rendőrséget értesítettük, akik kivonultak a helyszínre. A kislány édesanyja rosszul lett, ezért mentőt kellett küldeni a helyszínre.
- egy esetben egy édesanya lakhatási problémák miatt hívta a készenléti telefont, mivel a főbérletől arról kapott értesítést, hogy rövid határidővel ki kell költözniük két gyermekével a lakásból. Ebben az esetben is jelzést küldtünk az illetékes családsegítő felé.

2023-ban kevesebb hívás érkezett hozzánk a készenléti ügyelet szempontjából irreleváns ügyekben, mint az azt megelőző években. Előfordult egy-egy hívás amiatt, hogy mikor hozhatnak be adományt, vagy éppen mikor lesz adományosztás, illetve konkrétan egy-egy családsegítő vagy esetmenedzser kollégával szeretnének beszélni a folyamatban lévő ügyekkel kapcsolatban. A korábbi évekhez képest előrelépés, hogy nem volt a Szentendrei járás területén kívülről érkező hívás. Azt tapasztaljuk, hogy egyre inkább tudja a lakosság, hogy mire való a készenléti ügyelet. Ugyan a fenti esetrészletezésből látszik, hogy a hívások egy részében nincs valódi krízis, azonban megértjük, hogy a családok számára ezek az esetek ijesztőek lehetnek, ezért mindig megnyugtatóan a telefonálót, továbbá minden esetben jelzést teszünk az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

4. A Család-és Gyermekjóléti Központ 2024 évi tervei

A 2024-as évben is fontosnak tartjuk, a speciális szolgáltatásokat nyújtó tanácsadók létszámának bővítését, ezáltal jelentősen javulhat a térség gyermekvédelmi ellátása és egyre több ember számára tudunk megoldást nyújtani. Kiemelt feladatnak tartjuk az igények változásaira való odafigyelést, a térségi szintű szolgáltatásfejlesztést és a sokszínű partneri kapcsolatok kialakítását. 2024-ben szeretnénk folytatni a Szolgálatok szakmai támogatásán túl az esetmenedzserek és a családsegítők közötti szakmaközi megbeszélések megszervezését, segítve ezzel egymás munkáját, a hatékony és gördülékeny kommunikációt, munkavégzést, iránymutatást nyújtunk aktuális kérdésekben (pl. GYVR használat, dokumentációs kérdések, a központ különböző szolgáltatásainak bővítésére vonatkozó egyeztetések stb.).

Továbbra is vállaljuk a Szolgálathoz újonnan érkező szakképzetlen, vagy gyakorlat nélküli családsegítők mentorálását, segítségét. Szakmai tanácsadáson túl, bevonjuk őket környezettanulmányok készítésébe, közös családlátogatásba, esetkonferencián, védelemben vételi tárgyaláson való részvételt biztosítunk számukra.

Szentendre, 2024.04.09.

Készítette: Papp Krisztina
Szakmai vezető

Jóváhagyta: Dr. Mazán Katalin
Intézményvezető

