**LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ**

A MOHU BUDAPEST Zrt. lakossági ügyfeleinek, kényelmesebb és gyorsabb kiszolgálása érdekében lehetőséget biztosít gyűjtőzsákok átvételére településünkön.

A zsákosztást az alábbiak figyelembevételével kell végezzük.

„Csak és kizárólag a MOHU Budapest érvényes hulladékszállítási szolgáltatásával (szerződéssel) rendelkező lakossági ügyfelei vehetik át a zsákot. Ők kerültek fel az Önök részére rendelkezésre bocsátott excel listába. Amennyiben nem a listában a címen feltüntetett ingatlanhasználó jelenik meg zsákátvételre, abban az esetben kizárólag a szerződött ingatlanhasználó által kiadott teljeskörűen kitöltött és aláírással érvényesített meghatalmazással veheti át a zsákokat. Kérjük, hogy a [www.mohubudapest.hu/letoltheto-nyomtatvanyok](file:///C%3A%5CUsers%5CBarathG%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5C2GJNB4CD%5Cwww.mohubudapest.hu%5Cletoltheto-nyomtatvanyok) oldalon található meghatalmazás nyomtatványt töltsék ki a lakosok ilyen esetben. A meghatalmazás a zsákátvételi igazolás mellékleteként összegyűjtendő és az elszámoláskor MOHU Budapest részére átadandó.”

Átvétel helye (a településen csak egy helyszín jelölhető meg, a lista nem bontható):

Település neve:: Szigetmonostor Galagonya tér 5-7.

Önkormányzatunk általi osztás kizárólag 2025. június 2. és július 31. közötti időszakban lehetséges

**2025. június 2-től 2025. július 31-ig**, minden nap.

„Ebben az időszakban az ügyfélszolgálatainkon történő zöldhulladék-gyűjtő zsákfelvétel szünetel”

„Bemutatandó dokumentumok:

* fényképes, azonosításra alkalmas dokumentum (személyazonosító igazolvány vagy jogosítvány) és lakcímkártya
* felhasználó azonosító száma FZ …….. (számláról)
* 2025-ben indult vagy átvezetett szolgáltatás esetén ügyfélszolgálati igazolás”

„Kiadható mennyiség:

A lakossági listát a hét második felében küldjük, kizárólag a listában található lakossági ügyfelek kaphatnak zöldzsákot, állandó lakosok összesen 4 tekercs mennyiségig, nyaralós ügyfelek összesen 3 tekercs mennyiségig. Továbbá – az Önkormányzat közbejárása eredményeként - 20 db kommunális zsák/ügyfél osztható, kizárólag üdülős ügyfelek részére, akik nem rendelkeznek gyűjtő edénnyel (kukával).

 „Fontos: Amennyiben az ügyfélazonosítás sikertelennek bizonyul (tehát a listában nem található az ügyfél neve és/vagy címe), abban az esetben nem adható ki zsák és az ügyfélnek az ügyfélszolgálathoz szükséges fordulnia, hogy rögzítsék vagy korrigálják a szükséges adatokat a nyilvántartásunkban.

Tehát, ha a lakosnak van szolgáltatása, de nem vagy tévesen szerepel a listában, akkor az ügyfélszolgálatunkhoz szükséges fordulnia. Ha pedig még nincs érvényes szolgáltatása, akkor a szükséges dokumentumok benyújtásával köteles megigényelni azt, szintén az ügyfélszolgálaton. Amint az ügyfélszolgálat visszaigazolja, hogy a rendszerben rögzítésre került a lakos és azt a levelet bemutatja (elektronikusan, telefonon is megfelelő) az önkormányzati átvételi helyen, akkor már kiadható részére a zsák. Ebben az esetben fel kell vezetni őt a megküldött excel listára is az „Új partner” fülre a levélben szereplő azonosítóval együtt.

Az ügyfélszolgálatra benyújtandó dokumentumok elérhetőek a [www.mohubudapest.hu/letoltheto-nyomtatvanyok](file:///C%3A%5CUsers%5CBarathG%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5C2GJNB4CD%5Cwww.mohubudapest.hu%5Cletoltheto-nyomtatvanyok) oldalon.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a MOHU Mol hatályos ÁSZF-ének értelmében jelenleg szünetelő szolgáltatáshoz nem adható ki zsák.

További kérdések esetén keressék bizalommal budapesti ügyfélszolgálati irodákat, valamint agglomerációs ügyfélszolgálati pontjaikat.

[www.mohubudapest.hu/ugyfelszolgalati-elerhetosegek](http://www.mohubudapest.hu/ugyfelszolgalati-elerhetosegek)

Telefonszám: +36 1 700 7000

e-mail: info@mohubudapest.hu

E-ügyintézés: [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu)

Településünkhöz legközelebbi személyes ügyfélszolgálati irodák az alábbi helyeken és időpontokban állnak ügyfeleink rendelkezésére.

2011 Budakalász, Szentendrei út 9. Kós Károly Művelődési Ház és Könyvtár

minden hónap utolsó szerda: 10:00 - 14:00

2141 Csömör, Szabadság út 5. Polgármesteri Hivatal

minden hónap harmadik szerda: 13:00 - 16:30

2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 76. Polgármesteri Hivatal

minden hónap utolsó hétfő: 14:00 - 18:00

2151 Fót, Vörösmarty tér 1. Polgármesteri Hivatal

minden hónap második hétfő: 13:00 - 17:00

2016 Leányfalu, Móricz Zsigmond út 126. Polgármesteri Hivatal

minden hónap második szerda: 14:00-18:00

2119 Pécel, Isaszegi út 3. Lázár Ervin Városi Könyvtár és Szemere Pál Művelődési Ház

minden páratlan hét hétfő: 09:00 - 12:00

minden páros hét csütörtök: 12:00 - 16:00

MOHU BUDAPEST Zrt.”