



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu info@dunakanyari.hu

DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

BESZÁMOLÓ



SZIGETMONOSTOR

2024.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu info@dunakanyari.hu

Bevezetés

A 2024-es év számos kihívással és új feladattal állította szembe a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény Szolgálatát. A társadalmi, gazdasági változások, valamint a gyermekvédelmi törvény szeptemberi módosítása új szakmai válaszokat kívántak meg.

A beszámoló célja, hogy részletesen bemutassa a Szolgálat 2024. évi tevékenységét, fókuszálva a szolgáltatások működésére, a helyi szükségletekre adott válaszokra, a jelzőrendszerrel való kapcsolatra, a programokra, és a következő év terveire.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény keretében önálló szakmai egységként működik. A Család- és Gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés a Szt. 64.§-a (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat) célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének gyermekek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Szolgálat figyelemmel kíséri a lakosság szociális, mentális helyzetét. Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet.

Információt nyújt a szociális ellátási formákról és azok igénybevételének módjáról, valamint segítséget nyújt a szociális ügyek vitelében. Szociális, életvezetési és mentálhigiénés, pályaválasztási, munkavállalási tanácsadást nyújt.

Családsegítő tevékenységet végez a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése érdekében. Hátrányos helyzetű személyek, lakossági csoportok számára tanácsadást, szolgáltatást szervez. Felkérésre környezettanulmányt készít.

Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaiba közvetít (pszichológus, fejlesztő pedagógus, mediáció, szülőkonzultáció, jogász). Adományosztást, szabadidős tevékenységeket, tájékoztató előadásokat szervez a lakosság részére a prevenció jegyében.

Szigetmonostor lakossága 2024-ben 2856 fő volt. Ebből 1401 nő, 1455 férfi lakos. A településen jelenleg működik patika, orvosi-védőnői szolgálat, kardiológia, bölcsőde, óvoda, általános iskola. A faluházban rendszeresen tartanak minden korosztály érdeklődését kielégítő programokat, kiállításokat.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu info@dunakanyari.hu

Igénybe vevők

A 2024-es évben a jelzőrendszer tagjai részéről érkeztek jelzések, magánszemély nem tett bejelentést a településen. A szolgálatunk látókörébe 32 személy, 10 család került, vagy folytatódott a korábban megkezdett gondozási folyamat. A családok szociokulturális hátterét tekintve, átlagos státuszú családokról van szó. A szülőknél az iskolai végzettségük tekintetében a középfokú végzettséggel rendelkezők aránya magasabb. Szakiskolai, illetve technikumban elsajátított szakmák révén tartja fenn családját a gondozottak jelentős része. 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező szülő volt ellátottaink között. Regisztrált munkanélkülről nincs tudomása szolgálatunknak a településen. A lakhatási nehézségek, pl. drága albérlet, rezszi kiadások, megterhelő a családok számára.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai és szolgáltatásai

Családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás egy szolgáltató - a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység - keretében működik. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés a Szt. 64.§-a (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, veszélyeztetettség, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, veszélyeztetettség, krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata Szt. 64.§ (4) bekezdés szerint

- A jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu info@dunakanyari.hu

- a kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások feltárása, biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata Gyvt. 39. és 40. § szerint

Tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

- a szülőt, illetve - ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően - az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és
- az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében

- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbiektől mellett - a család problémájában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu info@dunakanyari.hu

- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.
- a szociális segítő munka során – megállapodással rendelkező családok esetében – éves átlagban havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni
- egy fő családsegítő 25 megállapodással rendelkező család, illetve hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás mellett havi átlagban további 10 családot támogathat szociális segítő munkával

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu info@dunakanyari.hu

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna,
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél programok megszervezését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít, és
- a gyámhivatal felkérésére tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Ideiglenes intézkedésre két gyermek tekintetében került sor. Itt az édesapa gondoskodott gyermekeinek azonnali elhelyezéséről. Védelembe vétel felülvizsgálatára 1 gyermek tekintetében került sor.

Problémátípusok

A településen fellelhető problémák sokrétűek. Szigetmonostor szolgáltatások terén sokkal jobban ellátott, mint Horány. A családokat illetően anyagi nehézségeikből adódóan folyamatosan fennálló feszültség, a gyermekek korosztályukra jellemző kielégíthetetlen szükségleteik a ruházzkodás, informatikai eszközök beszerzése terén. Az informatikai eszközök használatának korlátozása komoly nehézséget okoz a szülőknek. Gyermekek felügyeletének megoldása családon belül, pl. betegség esetén. Különböző szülők közötti együttműködés hiánya, kapcsolattartás betartatása. A családoknál felmerülő kommunikációs nehézségek, kapcsolattartás pl. a közüzemi szolgáltató felé. Ilyen esetekben segítő együttműködés a dokumentumok beszerzésében, kitöltésében.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu info@dunakanyari.hu

A jelzőrendszer működése az adott településen

Bármely gondozott, illetve településen lakó családdal kapcsolatban felmerülő problémák esetén azonnali kölcsönös kapcsolatfelvétel a jelzőrendszeri tagokkal. Az iskolai szociális segítő heti információ gyűjtése a helyi iskolából, segítség a korai, eseti gondozás megkezdéséhez. A beérkezett írásos jelzés kibővítése esetén azonnali telefonos, vagy személyes kapcsolatfelvétel a jelzővel, kiegészítő információkért.

A jelzőrendszeri tagok a településen a házi orvos, a védőnő, Bagó Csilla, az iskolai szociális segítő, Berkes Csaba, minden településen élő lakos. Minden jelzőrendszeri taggal kiváló Szolgálatunk kapcsolata. Közös családlátogatások az iskolai szociális segítővel rendszeresek.

A jelzőrendszeri találkozók legfőbb témája a túlzott mobiltelefon használat a gyermekek részéről. A szakemberek a tapasztalataik megosztását követően az azonnali intézkedést jelölték ki, mindenki a maga szakmai területén. A másik gyakori téma a szülők gyenge nevelői kompetenciája, felelőssége. Eszköztelenségük a fegyelmezés terén, a szabályok betartatása, illetve a következetesség.

Jelzések

A jelzések számát illetően enyhe emelkedés mutatkozik az előző évhez képest. Változatlanul az iskola (Zöldsziget Általános Iskola) a legfőbb jelzőrendszeri tag. Heti kapcsolatban van az iskolai szociális segítővel, aki a kapott információkat azonnal megosztja a családsegítővel. Ha szükséges a szociális segítő személyesen felkeresi a pedagógust. Ez vonatkozik minden jelzőtagra, aki jelzést küld Szolgálatunknak.

Jelentős a kiskorúakra tett jelzések, felnőtt esetében minimális.

Mivel közvetlen, személyes a kapcsolat Szolgálatunknak a jelzőrendszeri tagokkal, minden alkalommal, amikor bántalmazás-elhanyagolás gyanúja merül fel, mérlegelés nélkül jeleznek a tagok. A jelzés célja elsősorban a kapcsolatfelvétel a családokkal. Feltárni a jelzés valóságtartalmát, megismerni a család működését, a gyermekek helyzetét. A problémára milyen válaszokat képes a család, illetve Szolgálatunk adni.

Adományozás

Havonta egy alkalommal élelmiszer adomány, mely a SPAR élelmiszerhálózat által valósulhatott meg. Ruhabörze minden évben három alkalommal valósult meg a Faluház közreműködésével. Tanszeradomány minden iskolakezdés alkalmával, Karácsonyi ajándékozás, élelmiszeradomány szintén minden évben.

A gyermekeknek személyre szóló ajándékozásokban magánszemélyek részvétele igen jelentős.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu info@dunakanyari.hu

Programok

Az évente településszinten megrendezésre kerülő gyermeknapon, falunapon, adventi készülődés alkalmával intézményünk kézműves foglalkozásokkal vesz részt. Előre meghirdetett programokként, jelentős számban gondozott családjaink is meglátogatják az eseményeket. Ilyenkor több kollégával készülünk a foglalkozásokra, aminek anyagi költségeit Intézményünk állja.

Hiányzó szolgáltatások

Településünkön nagy igény lenne az idősellátásra, nappali gondozásra. A „Figyelj rám” alapítvány humán erőforrás hiány miatt korlátozottan képes az igényeket kielégíteni. A szociális bérlakások hiánya sok család lakhatását nehezíti.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu info@dunakanyari.hu

Problémák és kihívások

Jelzések minősége nem minden esetben megfelelő, sokszor nem tartalmaz elég adatot az eset feltárásához (nem tudjuk, hogy hol élnek, hiányzik a szülő elérhetősége). Több esetben fordult elő olyan, hogy a jelzés nem tért ki a veszélyeztető tényezőre megfelelően és nem volt egyértelmű, hogy mi is a tényleges probléma a család életében. Az éves jelzőrendszeri tanácskozás alkalmával felhívtuk jelzőrendszeri tagjaink figyelmét a jelzés megfelelően történő megírására, annak érdekében, hogy ne hiányozzanak alapadatok. Minden ilyen probléma esetén fontos, hogy a szakemberek között legyen megfelelő a kommunikáció, az ilyen helyzetek tisztázása végett.

A családsegítők számára kihívást jelent, hogy az ügyfelekkel nehézkes a bizalomépítés, nehezen választják el a család- és gyermekjóléti intézményt a gyámhatóságtól -, nem minden esetben tudják elkülöníteni a hatósági feladatokat az alapellátás során megvalósuló segítő munkától.

A szakemberek között is előfordul nehézkes kommunikáció, melynek következménye az információ nem megfelelő áramlása -, ilyen esetekben Intézményünk szakmai egyeztetéseket kezdeményezett az érintett szakemberekkel.

Az erőforráshiány, mint az egész szociális szférában, Intézményünkben is folyamatos problémát jelent -, a szakma megbecsültsége nem jellemző. A fluktuáció leginkább a Szolgálat munkatársait érinti, míg a többi szakmai egységben viszonylag állandó a munkatársak létszáma. A távozó kollégák pótlása nehézkes, a meghirdetett pozíciókra kevesen jelentkeznak, sokszor megfelelő tapasztalat és végzettség nélkül. Az új munkatársak betanítása hosszú folyamat, időigényes, míg a kollégák megtanulják a pályát -, és elsajátítják a rendszerszintű gondolkodást, megismerik az ellátórendszert és a helyi sajátosságokat, megtanulják az esetkezelést.

A Szolgálatnál nagyon sok jelzés érkezik, az eseteket száma magas -, főként a Gyvt. szeptember elsejével hatályba lépett változtatása után. A leterheltség folyamatos -, ezzel arányosan egyre bonyolultabb esetek jelennek meg Intézményünkénél, fontos az összetett gondolkodás. A jelzések tartalma egyre nehezebb, komolyabb problémákat tár fel a családok életében.

Az adminisztratív terhek (GYVR, Kenyszi naprakész vezetése) szintén magasak, mely a kollégák számára napi kihívást jelent.

Az ellátórendszer telítettsége komoly kihívások elé állítja a Szolgálatot és a Központot is, mivel nehéz megfelelő ellátásokhoz irányítani az ügyfeleket. Folyamatos helyhiány a szakellátásban, kevés nevelőszülő, CSÁÓ-k, anyaothonok telítettek, kevés a szakember, hosszú várólisták.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu info@dunakanyari.hu



Szigetmonostor, 2025. április 23.

Csuzi Katalin

Készítette: Csuzi Katalin
Családsegítő

Jóváhagyta: Sztanka Éva Teréz
Szakmai Vezető

Dr. Mazán Katalin
Intézményvezető

