



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY  
2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.  
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172  
[www.dunakanyari.hu](http://www.dunakanyari.hu)

---

**DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
**CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**AZ ÓVODAI ÉS ISKOLAI**  
**SZOCIÁLIS SEGÍTŐ**



**2024. ÉVI BESZÁMOLÓJA**



## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatási közé tartozó óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység már hatodik éve működik intézményünkben kötelező feladatként. Mára a járás legtöbb köznevelési intézményében ténylegesen jelen tudunk lenni, rendszeresen tudjuk a szakmai munkát biztosítani mind az óvodákban, mind pedig az iskolákban.

### Jelenlét a köznevelési intézményekben

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység ellátására a járásban a gyermeklétszám alapján 12 fő szakemberre van szükség, a módszertani ajánlás alapján egy szociális segítőnek 1000 gyermeket kell ellátnia főállásban. Jelenleg kilenc főállású munkatársunk dolgozik óvodai és iskolai szociális segítőként. Annak érdekében, hogy a lehető legtöbb intézményben biztosítani tudjuk a szakmai munkát, szakembereink a létszámhiány miatt még mindig több gyermek ellátását vállalják, jellemzően 1300-1400 fő gyermek számmal. A 2024-es évben sikerült Pilisszentkereszten megkötnünk az együttműködési megállapodást a köznevelési intézményekkel, így elmondható, hogy minden településen jelen tudunk lenni. Jelenleg Kisorosziban vagyunk kénytelenek helyettesítést biztosítani, de az idei évben reményeink szerint ezt is meg tudjuk majd oldani. (Lásd I. sz. ábra)

I.sz. ábra

### Jelenlét aránya a köznevelési intézményekben települések szerint





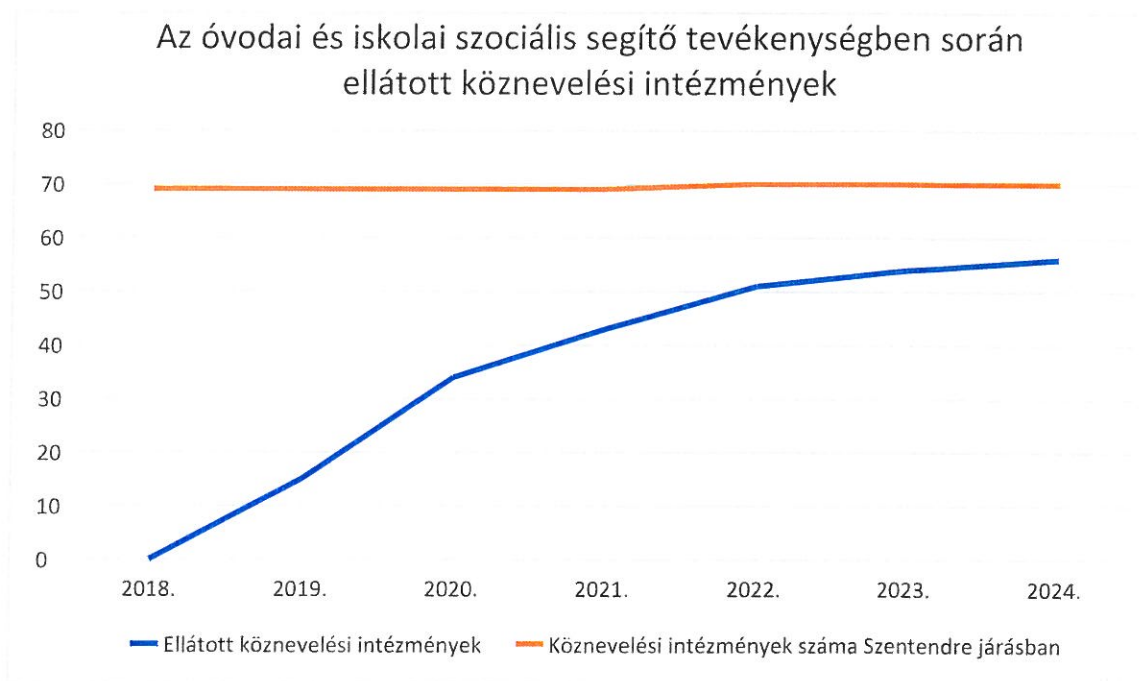
## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Célunk, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a köznevelési intézményekben minél szélesebb körben elérhető legyen az érintett családok, gyerekek valamint pedagógusok számára egyaránt. Mára csupán néhány kis létszámú magánóvodával, és két alapítványi iskolával nem kötöttük meg az együttműködési megállapodást. Az ábra alapján jól látszik, hogy 2024-ben tovább tudtuk növelni az ellátott intézmények számát. (Lásd II. sz. ábra)



II.sz. ábra

A Szentendrei járásban működő köznevelési intézményekbe járó gyermekek számára az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás majdnem minden köznevelési intézményben elérhető, csupán a gyermekek 7%-a számára nem biztosított. Ezekben az intézményekben különösen fontos, hogy a családsegítőkön keresztül az intézményi szolgáltatások hozzáférhetőek legyenek. (Lásd III. sz. ábra)



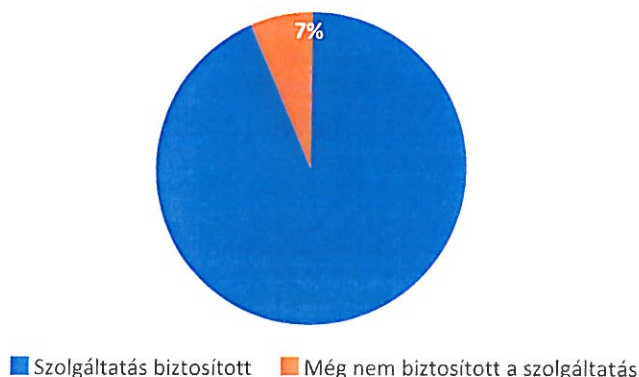
## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

### Ellátott gyermekek száma a járásban



III.sz. ábra

## Az óvodai és iskolai szociális segítő munka gyakorlata a járásban

### I. Egyéni szolgáltatás nyújtása

Az egyéni konzultációkra, segítő beszélgetésekre minden intézményben igény van, ennek lehetősége mindenhol biztosított. A szülők részéről történő önálló megkeresés kis mértékben ugyan, de növekedést mutat, hiszen egyre szélesebb körben jut el a családokhoz a szolgáltatással kapcsolatos információ. Igyekszünk szülők értekezleteken, szülői fórumokon is tájékoztatást nyújtani a szolgáltatásról a családok részére. A legnagyobb arányban továbbra is a pedagógusok, illetve egyéb szakemberek keresik meg munkatársainkat gyermekkel kapcsolatos problémával, aminek következtében megtörténik a szülővel való kapcsolatfelvétel, és a továbbiakban hatékonyan lehet együtt dolgozni a családokkal

Gyermekek részéről önálló megkeresés az adott évben már több alkalommal történt az iskolás korosztályban mint korábban, azonban itt is gyakoribb a pedagógus vagy a szülő kérésére a gyermek számára történő egyéni segítségnyújtás. A csoport- és osztályfoglalkozásokon valamint a közösségi programokon van lehetőségünk a diákokkal személyes kapcsolat kiépítésére.

Az egyéni helyzetekben nagyon sok esetben fordult elő a családlátogatás önállóan vagy egyéb szakember bevonásával, hiszen rengeteg hasznos információt nyújt a családról, gyermekről egyaránt. Fontos a családsegítővel történő szoros szakmai kapcsolat, a családlátogatások, szakmaközi megbeszélések aránya magasabb lett, így a család számára komplexebb szolgáltatást tud intézményünk biztosítani. Legtöbbször ugyanis egy-egy iskolai nehézség hátterében a család működési zavarai, az egyensúly megbomlása áll.



## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

[www.dunakanyari.hu](http://www.dunakanyari.hu)

### A teljesség igénye nélkül néhány jellemző probléma az egyéni megkeresések során

- Lemorzsolódásban veszélyeztetett diákok: azokat a diákokat érinti, akik több tárgyból bukásra állnak, illetve a tanulmányi eredményükben jelentős romlás tapasztalható. A diákokkal történő egyéni segítségnyújtásra jó példa a mentorálás, amikor a szülőkkel, pedagógusokkal közösen alakítanak ki egy cselekvési tervet a gyermek közreműködésével, melyet a szociális szakember irányít és nyomon követ a diák bevonásával.
- Iskolai hiányzás: a hiányzások száma arányaiban megnövekedett. Nem segít a hiányzások nyomon követésében az új igazolási rendszer bevezetése sem, mára az orvosok sokszor személyes találkozás nélkül online töltik fel az igazolást a gyermek hiányzásáról közvetlenül a Kréta rendszerbe úgy, hogy a betegség is bejelentés alapján történik. A nehézségek kezelése érdekében a tavalyi évben Szentendrán a gyermekorvosokkal történt egyeztetés, a legtöbb településen működik az orvosokkal történő személyes konzultáció egy-egy magasabb hiányzás miatt. Egyértelmű, hogy a túl magas hiányzás a gyermek tanulmányi eredményére, közösségi életére is romboló hatással lehet. A hiányzások hátterében általában komplex problémákat tárunk fel (diszfunkcionális család, nevelési problémák, szenvedélybetegség, mentális problémák, kortárs bántalmazás, stb.), melyek sokszor hosszas segítséget igényelnek.
- Mentális nehézségek: tapasztalatunk szerint romló tendenciát mutat mind a gyermekek és fiatalok, mind pedig az őket felnevelő szülők körében a pszichés nehézségekkel küzdők száma. Hangsúlyosan jelenik meg gyakorlatilag az összes általános iskolában és középiskolában az önsértés, főként a falcolás, suicid gondolatok. Komoly nehézséget okoz szakembereink számára, hogy a családokat nem tudjuk a megfelelő ellátásba közvetíteni, mert a térítésmentes pszichológiai szolgáltatásnál a várólista nagyon hosszú. A szentendrei gyermekpszichiátriai ellátás ismét elérhető, törekszünk az együttműködésre intézményi szinten, így reményeink szerint az ellátáshoz való hozzáférés is könnyebb lesz.
- Válás/párkapcsolati konfliktus: sok esetben annyira elmergesedik a helyzet a felnőttek között, hogy a gyermekek és fiatalok „tünetelnek”, így reagálva a számukra megoldhatatlannak tűnő, szorongató helyzetben.
- Nevelési problémák: mind az óvodás, mind pedig az iskolás korosztálynál szembetűnő, hogy a szülők a gyermekek nevelésében segítséget, támogatást igényelnek. Például a gyermekek online térben való korai és rendszeres jelenléte, a túlzottan megengedő, keretek nélküli nevelési módszerek, az érzelmi/testi elhanyagolás miatt később több nehézséggel is szembe kell nézniük.
- Elhanyagolás: a gyermekeket a szükséges vizsgálatokra nem viszik el a szülők, illetve a diagnózist követően nem kapják meg a köznevelési intézmények erről a szükséges tájékoztatást (főként óvodából iskolába átkerülve szembesülünk ezzel a nehézséggel). Ez súlyosan érinti a gyermekeket, hiszen a megfelelő fejlesztést, foglalkozást akkor



## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

[www.dunakanyari.hu](http://www.dunakanyari.hu)

tudják biztosítani számára, ha eljut a gyermek a megfelelő szakemberekhez vizsgálatra, és a szakértők által kiadott véleményeket megkapják az intézmény vezetői, pedagógusai.

## II. Csoportokkal végzett szociális munka

A csoporttevékenységek továbbra is fontosak a munkánk során. A köznevelési intézmények is igényt tartanak arra, hogy prevenció, edukáció, valamint érzékenyítő foglalkozások biztosításával támogassuk a diákokat és fiatalokat. A prevenciós foglalkozások bővülése köszönhető annak is, hogy a kollégák számára lehetőség van különböző témákban elsajátítani a csoportvezetés gyakorlatát. A csoportfoglalkozások nagy előnye, hogy egy időben jóval nagyobb számú gyermek érhető el, valamint a csoportfolyamatoknak köszönhetően sokszor eredményesebb is lehet, továbbá a kívánt változások elérésében a csoporttagok egymásnak nyújtott támogatása sok esetben megmarad a foglalkozást követően is, hiszen beépül egy másik minta a közösség életébe.

A csoportfoglalkozások az iskolában dolgozó iskolapszichológusok, esetleg osztályfőnökök, vagy intézményünk kollégáival közösen valósulnak meg, viszonylag ritka az önálló csoportvezetés.

Általánosságban az alábbi foglalkozások valósultak meg a 2024-es évben:

- kortárs bántalmazás megelőzését (antibullying) célzó csoportfoglalkozások;
- Tehetség csoport gimnazistáknak;
- cyberbullying csoportfoglalkozások; internethasználattal összefüggő prevenciós osztályfoglalkozás;
- közösségfejlesztő foglalkozások, osztályon belüli konfliktusok megoldását elősegítő foglalkozások;
- művészetterápiás foglalkozás;
- pályaaorientációs foglalkozás;
- fakultációválasztással kapcsolatos foglalkozás;
- továbbtanulással kapcsolatos foglalkozás;
- tanulásmódszertan foglalkozás;
- szexuális edukáció, prevenciós foglalkozások (fiúknak-lányoknak nemiségről, párkapcsolati kérdésekről);
- csapatépítő „megérkező” osztályfoglalkozás első osztályokban, ötödik osztályokban;
- stresszkezelést fejlesztő foglalkozás és Sulinyugi program;
- szociális készségfejlesztő foglalkozás elsősorban beilleszkedési, magatartási problémák esetén
- drogprevenció foglalkozás;
- önismereti alapok (testkép, önismeret, önfogadás, identitás)
- érzelemszabályozás;
- asszertív kommunikációt fejlesztő csoportfoglalkozás;
- játékfüggőség témában csoportfoglalkozás;



## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- indulatkezelés és érzelmek fejlesztésére irányuló foglalkozás.

A foglalkozásokat hatékonyabbá teszi sok esetben, ha az iskolákban lehetőség van a szülők számára is megbeszélést szervezni az adott témában. Munkatársaink rendkívüli szülői értekezleteken, szülői fórumon érzékenyítik a szülőket vagy hívják őket közös gondolkodásra egy-egy probléma mentén.

### III. Közösségi tevékenység

Az iskolák életébe való beilleszkedést mutatja, hogy egyre több közösségi tevékenységben sikerül résztvevőként, vagy szervezőként jelen lennünk. A teljesség igénye nélkül a 2024. évben megvalósuló programjaink, melyekben részt vehettünk:

- Tehetség Nap: tematikus foglalkozások diákoknak.
- Rákóczi nap: vita társas és drámafoglalkozások gimnazista ill. alsós diákok számára.
- Drogprevenációs Nap edukációs foglalkozásokkal.
- Diák Önkormányzati Nap szervezésében való részvétel.
- Színház és múzeumlátogatás.
- Pályaorientációs nap szervezése, előadás tartása.
- Kirándulás szervezése, vagy azon való részvétel, osztálykirándulásokon részvétel.
- Kortárs korrepetálás program keretében középiskolás diákok vállalnak korrepetálást fiatalabb diákok számára, zömében a közösségi szolgálatot teljesítik így a diákok.
- Tantestületi ülésen részvétel, pedagógusoknak előadás (igazolatlan hiányzásról, külön élő szülők jogairól és kötelességeiről, gyermekvédelmi intézkedések fajtáiról, stb.) és nevelőtestület számára közösségépítés.
- Szülői est: előadás szervezése a gyermekek/fiatalok nevelésével kapcsolatban.

A köznevelési intézményeken kívül munkatársaink elsősorban a településen dolgozó családsegítő kollégával közösen igyekeznek részt venni a helyi programokon: gyermekvédelmi témában szervezett előadásokon és találkozók, gyereknapon, Nyuszifutáson, Mikulásfutáson, Gasztro fesztiválon, stb.

### Nyári táborok

2024-ban több napközis tábor szervezésére is lehetőség nyílt, így a látókörünkbe került rászoruló gyermekek számára az igényeiknek megfelelő napközis tábort tudtuk felkínálni. Az anyagi rászorultság mellett a mentális nehézségek, beilleszkedési és magatartási problémák esetén is sokat segíthet egy-egy táborban való intenzív részvétel.

#### A.) 2024. július 01-05. között Művészetterápiás tábor I.

A tábor megrendezésére a Művészet Malom múzeumpedagógiai termében kaptunk lehetőséget. A napközis táborba 5. 6., és 7. évfolyamos diákokat vártunk, összesen 12



## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

[www.dunakanyari.hu](http://www.dunakanyari.hu)

gyermek kapott lehetőséget arra, a négy elem -Föld, Víz, Tűz, Levegő- segítségével komplex művészetterápiás foglalkozás keretében alkotassanak.



### B.) 2024. július 8-12 között Szentendre Városi tábor

Az idei nyáron a szentendrei városi tábor második turnusát intézményünk, a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény vállalta, a helyszín az Izbégi Általános Iskola volt. A napközis táborba idén 87 gyermek jelentkezett, így őket 4 csoportba osztottuk be. Egyik csoportunkba kizárólag a Cházár András EGYMI Bárczi Gusztáv Tagintézményéből érkezett gyermekeket fogadtuk, a nyolc fős csoport lehetőséget teremtett az egyéni bánásmódra, a speciális igények figyelembe vételére. A másik három csoportban 22-24 gyermek vett részt, akikkel két-két munkatársunk táborozott az egész hét során.

A nagy hőség miatt a fő „ attrakció” a Bükkös-patak volt, de szerveztünk számukra Szentendre Város Önkormányzatával közösen többek között akadályversenyt, fagyizást, kézműveskedést, jártak nálunk a rendőrség és a tűzoltóság munkatársai egy-egy programmal, lehetőségük nyílt ping-pongozni is.





## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

[www.dunakanyari.hu](http://www.dunakanyari.hu)

### C.) 2024. július 22-26. között Horányi tábor

A táborban résztvevő gyermekek száma tervezetten 13 fő volt, a gyerekek egy-egy napos betegségét leszámítva a hét során nagyjából 11-12 fő gyermek volt minden nap. A tábor helyszínéül a Ferences Gimnázium Horányi Vendégházát kaptuk meg, ami nagyon jó helyen, közvetlenül a horányi szabadstrand mellett volt. A napközis táborba a Szentendrei-szigetről, valamint Leányfaluról érkeztek a táborozók, a gyerekek meghívásáról ebben a táborunkban is rászorultság alapján döntöttünk. A gyerekekkel sokat strandoltunk, közösségi játékokat játszottunk, főztünk bográcsban közösen, de a legemlékezetesebb talán az evezés volt, két napon keresztül tanultak evezni, eljutottunk hajóinkkal Leányfalura is.





**DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

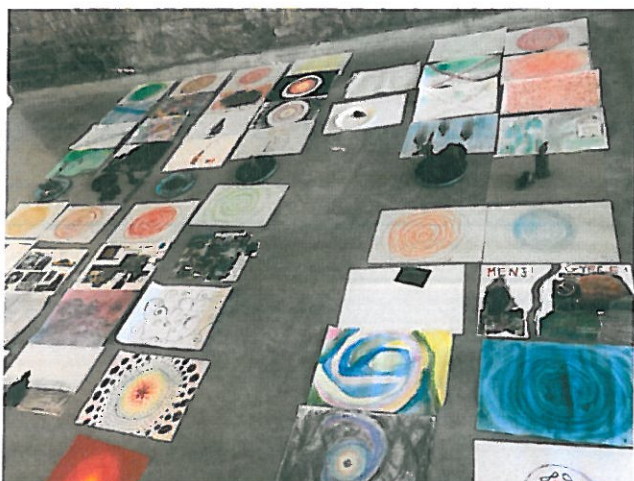
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

[www.dunakanyari.hu](http://www.dunakanyari.hu)



**D.) 2024. július 29-augusztus 1. között Művészetterápiás tábor II.**

A napközis tábor 6 kamasz gyermek számára szerveztük, akik mind intézményünk látókörében voltak, és vagy nehéz élethelyzetben voltak, vagy mentális problémákkal küzdöttek. Szakembereinknek komoly kihívást jelentett a komplex művészetterápiás módszerrel dolgozni a fiatalokkal, de a hét során lehetőségük nyílt a feszültségoldásra, a kreativitásuk megélésére, az önbizalmuk erősítésére, és a terápiás folyamat megélésére is.



**E.) 2024. augusztus 12-16. között Kamasz tábor**

Napközis kamasz táborunknak már több éves hagyománya van, helyszínéül Szentendrén a Vissza a Vadonba szolgál. A 12 fő kamasz gyermeket kollégáink javaslatai alapján hívtuk a táborba, többen visszatértek az előző évekből. A főként magatartási vagy beilleszkedési nehézséggel küzdő kamaszok számára az egy hét az önismeretről, a szociális készségek fejlesztéséről, a közösségben való beilleszkedésről, együttlétről szólt.



## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

---

### Általános tapasztalatok az óvodai és iskolai szociális tevékenység kapcsán

#### A.) Nehézségek

Megfelelő iroda hiánya: az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai egységének irodája intézményünk telephelyén, Budakalászon kapott helyet, mert a szentendrei épület túlszűfolttsága nem teszi lehetővé a teljes szakmai team számára a közös munkát. A budakalászi iroda hátránya, hogy ott nem találkozunk intézményünk több kollégájával, pedig a szakmai kapcsolat elengedhetetlen a hatékony segítő munkánkhoz.

Az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai egységének növekedésével az intézményre rótt anyagi terhek is megnövekednek. A normatív támogatás nem biztosítja a munkavállalók számának növekedésével járó terheket, az útiköltség nagyon magas egyes településeken, különösen a Szentendrétől távol eső településeken.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység során munkánk jellegéből fakadóan folyamatosan szükségünk van eszközökre a csoportfoglalkozásokon valamint a táborokban egyaránt. Intézményünk igyekszik biztosítani ezt az eszközigényt, azonban a több köznevelési intézmény, a több program egyre magasabb eszközköltiséggel, kiadással is jár.

A kollégák a jogszabályban előírt 1000 fő gyermek helyett nagyobb gyermeklétszámot látnak el, akad több olyan kolléga, aki 1400-1500 gyermek számára nyújtja a szolgáltatást annak érdekében, hogy minél több köznevelési intézménybe eljussunk. Emiatt kollégáink túlterheltek, a családokban tapasztalt problémák érzelmileg is nagy terhet rónak rájuk.

Miután a mentális nehézségekkel küzdők száma megnövekedett, az ellátórendszer pedig csak nagyon alacsony létszámban tudja fogadni a szolgáltatást igénybevevőket, a helyzet egyre nehezebbé válik. Azokon a településeken, ahol a köznevelési intézményekben elérhető a pszichológus, egy kicsit könnyebb a helyzet, azonban ahol - jellemzően kisebb településeken - ez akár csak pár órában nem biztosított, a problémás helyzetek kiszűrése is nehezebben megy, és a lakosok is nagyon nehezen jutnak el Szentendrére, vagy akár Budapestre. A mentális problémák feltérképezésére bekapcsolódtunk Szentendrén egy kutatásba, mely a középiskolás diákok mentális állapotának felmérését tűzte ki célul. A felmérést az Egészségfejlesztési iroda valamint iskolapszichológusokból álló kutatócsoport kezdeményezte.

#### B.) Eredmények

Az óvodai és iskolai szociális segítő által biztosított szolgáltatást sikerült néhány további intézményben elérhetővé tenni. A köznevelési intézmények örülnek annak, hogy közvetlenül tudnak a szakembereinkkel együtt dolgozni, sokszor a gyermekvédelmi folyamatok is átláthatóbbá váltak. Emellett a családok és a gyerekek hatékonyabb módon tudnak segítséghez jutni, a prevenciós programok pedig az igényeknek megfelelően alakíthatók.



## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

[www.dunakanyari.hu](http://www.dunakanyari.hu)

---

### Együttműködések

A Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény részeként szakmai egységünk egy nagyobb team tagja, ami hosszútávon biztosít megfelelő szakmai háttérrel munkánkhoz. Rendszeresen részt veszünk az intézmény szakmai teamjein, programjain, csapatépítésen egyaránt.

A csoportokkal végzett prevenciós tevékenységünk köre minden évben bővül, a kollégák igyekeznek minél több képzésen részt venni ennek érdekében. Az intézményvezető támogatja a munkatársak tanulását, alkalmanként egy-egy munkatárs képzését részben az intézmény költségvetési keretéből is finanszírozni tudja.

Szakmai egységünk hatékonyan tud együttműködni mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokkal, mind a társintézményekkel. A gyermekeket érintő esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken részt veszünk, a családokkal történő munka során komplexebb látásmódot biztosít a köznevelési intézményekben való személyes részvétel. Szoros a kapcsolat különösen a családsegítő kollégákkal, akikkel közös családlátogatások, folyamatos szakmai egyeztetések történnek azoknál a családoknál, ahol erre szükség van. Törekszünk a térségben dolgozó szakemberekkel történő együttműködésre, szakmai kapcsolatunk van az iskolapszichológusokkal, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, Mentálhigiénés Központtal, Pedagógiai Szakszolgálat, Tanodával, Egészségfejlesztési Irodával, Ferenczy Múzeum Centrum múzeumpedagógusaival, a helyi művelődési házak munkatársaival.

Fontos az állandó párbeszéd, folyamatos szakmai kapcsolat a térségben dolgozó szervezetekkel, szakemberekkel, hiszen egymás munkáját, feladatait ismerve tudunk a megfelelő módon együttműködni, és hatékonyan dolgozni.

**Jelzőrendszer:** az óvodai és iskolai szociális segítő szakember jelenléte a köznevelési intézményben nem váltja ki az óvodák és iskolák jelzési kötelezettségét. Tapasztalatunk azt mutatja, hogy az óvodában és iskolában dolgozó pedagógusok nagy része igényli a konzultációt az esetjelzések kapcsán a segítő szakemberrel, emellett az pedagógusok önállóan is küldenek jelzést gyermeki veszélyeztetés gyanúja esetén. Jelentősen megnövekedett a köznevelési intézményekből érkező jelzések száma, mely jelen esetben azt mutatja, hogy a gyermekek, családok nehézségei, problémái hamarabb válnak láthatóvá, és így könnyebb is segítséget nyújtani számukra.

**Közösségi szolgálat:** a középiskolások számára kötelező 50 óra közösségi szolgálat teljesítésére intézményünk is lehetőséget kínál. A környék középiskolaival megállapodásunk van, így a járásban tanuló diákoknak számára lehetőséget biztosítunk a segítő szakma megismerésére, önkéntes munka vállalására szociális területen (többek közt Móricz Zsigmond Gimnázium, Ferences Gimnázium, Református Gimnázium, II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Gimnázium, Óbudai Gimnázium, Veres Péter Gimnázium). A közösségi szolgálatos diákokat adománygyűjtésre, gyermeknapra, nyári táborokba, korrepetálásra hívtuk



**DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

és készítettük fel őket a feladatokra. A 2024-es tanévben nagyjából 60 diákkal kerültünk kapcsolatba a közösségi szolgálat révén, sokan jöttek a heti táborainkba, valamint népszerű az adománygyűjtéssel kapcsolatos munka is számukra.

**Adománygyűjtés:** intézményünk számára fontos, hogy a rászoruló családokat lehetőségeinkhez mérten adományokkal tudjuk támogatni. Mind az adománygyűjtésbe, mind az adományosztásba bekapcsolódik szakmai egységünk. Kollégáink főként a kisebb településeken aktívan vesznek részt a ruhabörzéken, élelmiszerosztásban.

Szentendre, 2025. április 20.

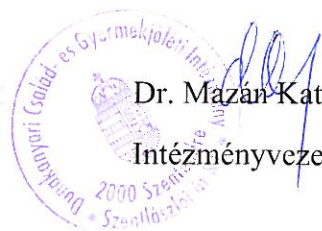
Készítette:

Istenes Mónika

Óvodai és iskolai szociális segítő

csoportvezető

Jóváhagyta:



Dr. Mazán Katalin

Intézményvezető