



Szigetmonostor Község Önkormányzata

✉ 2015 Szigetmonostor, Fő u. 26.

☎ Telefon: (26) 393-512 és (26) 742-075 101. mellék

e-mail: hivatal@szigetmonostor.hu

Tárgy: Tisztázó kérdések megküldése

Tisztelt Ajánlattevő!

Hivatkozással a Szigetmonostor Község Önkormányzata intézményeinek informatikai fejlesztésére vonatkozó ajánlatkérésre, ezúton küldjük meg az ajánlattevők által feltett tisztázó kérdéseket és az azokra adott válaszokat.

Kérjük, hogy ajánlatuk elkészítése során a jelen levelünk mellékletét képező kérdéseket és válaszokat szíveskedjenek figyelembe venni.

Kérdés	Válasz
A kiírásnak megfelelő szerver számítógép "torony" vagy "rack"-be építhető formátum legyen?	Rack beépíthető
A kért szerverhez a licencekkel rendelkeznek vagy új Windows Server+CAL (Client Access Licence) szállítása is szükséges? Ha igen mik a pontos darabszámok?	Szükséges
A 2 db VM esetében milyen role-ok aktívak? - AD, DNS, DHCP, Fileserver vagy más is?	AD, DNS, Fileserver, Terminalserver
A "a jelenleg működő szerver funkcióinak teljes átvételére kiterjedő üzembe helyezése" alatt csak a szervereken lévő adat mozgatót értenek vagy teljes Server operációs rendszertől történő újratelepítéses adatmozgatót az új hardverre?	Átmozgató az új szerverre és újratelepítés, a régi szerver újra beállítása migrációja szükséges
A Premium Support jogelődjeként (ugyanaz a szakmai csapat) biztosította a csepeli önkormányzat üzemeltetését korábban. Ez 2015-ben volt. Önkormányzati üzemeltetés azóta nincs, van viszont több olyan szerződésünk, ahol a szolgáltatás ideje meghaladja a 10 évet, és magas szakmai minőségben látjuk el a feladatainkat. Ez kizáró tényező a mi esetünkben?	Kérjük a referencia csatolását és a jogelőd (ha létezik) beleegyezését a referencia szerepeltetésébe
A rendelkezésre állást alapvetően távolról szeretnénk megoldani, TeamViewer alkalmazás segítségével, így a gyors támogatást helyszíni jelenét nélkül is tudjuk	igen

biztosítani. Megfelelő-e ez a megoldás, vagy állandó helyszíni jelenléttel kell terveznünk?	
Milyen mentő szoftvert használnak a szerverek, illetve, ha van használva akkor a kliensek?	VEEAME backup
Van-e kialakított monitoring rendszer a szerverek és hálózati eszközök figyelésére?	van
Rendelkezik-e jelenleg nyilvántartással az üzemeltetési alá vont eszközökről és azok szoftveres és hardveres állapotáról?	Rendelkezünk
Van-e információ az eszközök garanciáját illetően? *	A beszerzendő eszközök tekintetében a kiírásban megfogalmazott helyszíni garanciát várjuk el. Ahol ez külön nem szerepel, ott az adott eszközre vonatkozó standard garanciát. Mindkét esetben kérjük ennek módját (helyszíni) és időtartamát egyértelműen megjelölni. Meglévő eszközök esetén a meglévő garancia érvényes.
Milyen végpontvédelmi megoldás van jelenleg alkalmazva a szervereken, illetve a klienseken?	vírusirtó
Hány mobiltelefon és tablet tartozna az üzemeltetés alá?	jelenleg nincs ilyen tétel
A számítógép darabszámok meg lettek adva, de nem lett definiálva, hogy ezek laptopok vagy PC-k. A felhasználói munkakörnyezetnél külön veszik az asztali és a hordozható számítógépeket. Miből mennyi van?	Üzemeltetés szempontjából nem tartjuk relevánsnak ezt a megkülönböztetést
Milyen operációs rendszerek vannak jelenleg használatban kliensen és szerveren?	Microsoft Windows
Van használatban jelenleg valamilyen MDM megoldás?	Ha MDM alatt a Mobile Device Management értendő, akkor nincs.
Az üzemeltetést távoli szolgáltatással oldanánk meg. Van lehetőség az eszközök távoli elérésre? (VPN-en illetve TeamVieweren keresztül?)	van
A "rendszeres / folyamatos feladatok" részben nem minden esteben egyértelmű, hogy melyek azok a rendszerek, amik már ki vannak alakítva és melyek, amit a későbbiekben kellene kialakítani:	kiírás szerint kell teljesíteni
* "védelmi funkciók (tűzfal, VPN, proxy, vírusvédelem) kialakítása és működtetése" Itt melyik az, amit ki kellene alakítani?	Ki vannak alakítva üzemeltetni, frissíteni kell
* "naplózás kialakítása és a keletkezett naplóállományok kezelése, igény esetén" Jelenleg van kialakított naplózási rendszer? Milyen elvárások vannak a napló állományok megőrzését illetően és elemzésével kapcsolatosan?	Jelenlegi: igen, jelenleg is készülnek naplók Elemzés: a szolgáltató a számára szükséges, a feladati ellátásához szükséges elemzéseket (riasztás, utólagos gyökérok keresés) maga alakítja ki saját maga számára. Eseti igény felmerülhet bizonyos

	naplóállományok átadására, vagy azokon valamilyen elemzés végrehajtására. Megőrzés: a nyertes pályázóval egyeztetés alapján alakítjuk a részletes megőrzési szabályokat. Az általában szokásos és szakmailag indokolt megőrzési elvárásokra kell számítani.
A vírusvédelmi megoldás biztosítása a szolgáltatás részét kell képezze (licencekkel együtt), vagy a szükséges licenceket a Megrendelő biztosítja?	Idén kötöttünk 1+1 éve
A hibaelhárítás megkezdésének minősül-e a távoli elérésen keresztüli beavatkozás, illetve telefonos/online hibakezelés megkezdése, vagy minden esetben helyszíni jelenlét szükséges?	A tényleges hibaelhárításkor kezdődik, ami lehet távoli is
A helyszíni kiszállások tekintetében van-e elvárt rendelkezésre állási idő (pl. azonnali kiszállás), vagy azok előzetes egyeztetés alapján történnek?	A kiírás szerint, ha ügymenetet akadályozó hiba van az azonnali beavatkozást igényel, az ügymenetet nem akadályozó hiba esetén egyeztetés történhet
Az eseti feladatok a havi szolgáltatási díj részét képezik, vagy külön megrendelés és elszámolás alapján történnek?	Havi átalány része, esete válogatja
A meglévő mentési infrastruktúra használata elvárt, vagy a Szolgáltató saját mentési megoldást is alkalmazhat?	Szerződéses egyeztetés kérdése, nem kizárt a jelenlegitől eltérő, de biztonságos megoldás alkalmazása
Van-e konkrét elvárás a naplózás részletezettségére, megőrzési idejére és formátumára vonatkozóan?	Szükséges, közösen alakítjuk ki ennek rendszerét, a szerződés részeként
Rendelkezésre áll-e meglévő rendszerdokumentáció, vagy annak teljes körű elkészítése a Szolgáltató feladata?	Rendelkezésre áll
A kiírás tartalmazza, hogy a mentési rendszernek biztosítania kell, hogy zsarolóvírus támadás esetén a mentések ne legyenek elérhetők az éles rendszerből. A fenti követelmény teljesítéséhez szükséges mentési infrastruktúra és esetleges kapcsolódó licencek biztosítása a szolgáltatás részét kell képezze, vagy az ehhez szükséges licenceket és infrastruktúrát a Megrendelő biztosítja?	A beszerzéscsomag tartalmazza a szükséges eszközöket, melyek ennek részei.
Meghatározható-e az ajánlatban havi órakeret az átalánydíj részeként? Amennyiben igen, az ezen felüli feladatok külön díjazás keretében elszámolhatók-e?	Az átalánydíj tartalmazza az adott havi feladatokat, javításokat. Ha szükség van kiszállásra ennek díja a szerződésben rögzített módon kerül elszámolásra.
Van-e jelenleg használt hibajegykezelő rendszer, vagy annak kialakítása a nyertes ajánlattevő feladata?	Jelenlegi: igen, jelenleg is készülnek naplók Elemzés: a szolgáltató a számára szükséges, a feladati ellátásához szükséges elemzéseket (riasztás, utólagos gyökérok keresés) maga alakítja ki saját maga számára. Eseti igény felmerülhet bizonyos

	naplóállományok átadására, vagy azokon valamilyen elemzés végrehajtására. Megőrzés: a nyertes pályázóval egyeztetés alapján alakítjuk a részletes megőrzési szabályokat. Az általában szokásos és szakmailag indokolt megőrzési elvárásokra kell számítani.
A referenciakövetelmény kapcsán elfogadható-e korábbi, önkormányzati környezetben szerzett tapasztalat, például német nemzetiségi önkormányzati referencia?	Elfogadhatjuk, ha kicsit kifejtji, hogy milyen feladatokat látott ott el.
A jelenlegi szerver milyen erőforrásokkal rendelkezik (CPU, RAM, tárhely, RAID kialakítás)	Raid 5, 1,5TB. Ezek a tételek nem relevánsak, mert cserélni kell.
A jelenlegi környezetben futó operációs rendszerek és szerveralkalmazások pontos verziói mik?	Microsoft Windows, kliensek Win 10-11, szerver 2012 R2
A két virtuális szerveren futó rendszerek milyen erőforrásigénnyel rendelkeznek?	A szokásos irodai rendszereken kívül a használt igazgatási rendszereket távoli eléréseken keresztül használjuk, azok a helyi szerverek erőforrásait csak az ehhez szükséges kapcsolat mértékében terhelik.
Van-e elvárás magas rendelkezésre állásra vagy fürtözött (cluster) működésre?	Magas rendelkezésre szükség van, clusterre nincs.
Van-e elvárás redundáns kialakításra (pl. RAID, dupla táp, hot-swap komponensek)?	A jelenlegi kialakítást várjuk el.
A mentési rendszer integrációja meglévő környezethez történik, vagy új rendszer kialakítása szükséges?	Meglévő környezethez
Van-e preferált gyártó vagy platform, illetve menedzsment interfész (pl. iDRAC/iLO) elvárás?	Nincs
A szerver üzembe helyezéséhez szükséges perifériák (pl. monitor, billentyűzet, KVM) biztosítása az ajánlattevő feladata, vagy ezek rendelkezésre állnak?	A beüzemeléshez az ajánlattevő feladata.
A 60 napos ajánlati kötöttség figyelembevételével elfogadható-e az ajánlati ár árfolyam- vagy disztribúciós árváltozáshoz kötött pontosítása?	Igen.
A megadott eszközök esetében elfogadható-e azzal egyenértékű, de eltérő gyártó/model (aktuális piaci elérhetőség alapján)?	Ahogy a kiírásban is szerepel, igen
Az üzembe helyezés pontosan milyen feladatokat foglal magában (pl. domainbe léptetés, szoftvertelepítés, adatátvitel)?	A teljes jelenlegi környezetet kialakítását az új környezetben, beleértve a kérdésben is felsorolt feladatokat.