

## **Közérdekű bejelentések és panaszok bejelentéséről**

### **Mi minősül közérdekű bejelentésnek, illetve panasznak?**

Szigetmonostor Község Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és a Szigetmonostori Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) feladat- és hatáskörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatban a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) szerinti panasz vagy közérdekű bejelentés nyújtható be.

**Panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. [Panasztv. 1. § (2) bek.]

**Közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat. [Panasztv. 1. § (3) bek.]

### **Ki jogosult panaszt, közérdekű bejelentést tenni?**

Bárki, azonban az azonosíthatatlan személy által (név nélkül, vagy nem valódi néven) tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a Hivatal mellőzi, kivéve, ha annak alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

A panaszt vagy a közérdekű bejelentőt, amennyiben jóhiszeműen járt el, nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

### **Milyen adatokat kell megadni?**

A kérelemnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a bejelentő családi és utóneve;
- értesítési cím (állandó lakcím, postai levelezési cím, e-mail cím).

### **Hogyan lehet bejelenteni a panaszt és a közérdekű bejelentést?**

- törvényben meghatározott elektronikus úton (e-Papír szolgáltatáson keresztül, amennyiben rendelkezik Ügyfélkapu vagy más KAÜ azonosítással);
- írásbeli panasz/bejelentés postai úton vagy hivatali munkaidőben személyes átadással a Titkárságon;
- személyesen, szóban, ügyfélfogadási időben;
- email-ben a [jegyzo@szigetmonostor.hu](mailto:jegyzo@szigetmonostor.hu) e-mail címen;
- az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében azonosítás nélkül, az alábbi linkre kattintva: <http://www.ajbh.hu/ugyinditas-azonositas-nelkul>

### **Milyen esetekben mellőzi az elbírálást a Hivatal?**

Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, azt a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni, erről egyidejűleg a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt értesíteni kell.

Mellőzhető a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata. A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

### **Hogyan bírálja el a Hivatal a közérdekű bejelentéseket és panaszokat?**

A Hivatal a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított harminc napon belül bírálja el. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag ennél hosszabb ideig tart, erről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt indoklás mellett tájékoztatja. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

A Hivatal az azonosított panaszost vagy bejelentőt a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel. Ha a Hivatal számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

A Hivatal a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

### **Törvények, Kormány- és miniszteri rendeletek:**

Általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény

## Folyamatábra

